

# Computer und Arbeit

IT-Wissen für Betriebs- und Personalräte



## Stichwortverzeichnis 2014

**Abmahnung**

- Aufbewahrungsfristen 2 30
- Entfernung aus der Akte 2 31

**AEO Zertifizierung**

- Betriebsvereinbarung 4 16
- EU-Terrorlisten 4 14
- Massen-Screenings 4 15
- Rechtswidrigkeiten 4 15

**Anrufererkennung Klingelton**

- Ringtium Lite 10 39

**Anti-Fraud Management**

- Compliance 1 4, 9

**Arbeitnehmerdatenschutz**

- Arbeitnehmerdaten bei Dritten 11 30
- Beendigung des Arbeitsverhältnisses 11 25
- Betriebsvereinbarungen 6 26, 28
- Compliance 1 5
- Datenschutzrechtliche Ansprüche 3 28
- E-Learning 12 9
- Erhebung personenbezogener Daten 3 28
- Europäischer Gerichtshof (EuGH) 10 10
- Fallbeispiele 2 31, 3 34, 9 36
- heimliche Kontrollen 6 28
- Informationsrechte der Interessenvertretung 6 28
- Krankenhausinformationssysteme (KIS) 9 10
- Landesdatenschutzgesetze 7-8 31
- Missbrauchskontrolle 11 20
- Mitarbeiter-Screening 4 13
- Mitbestimmung 6 26, 7-8 5
- Rahmenbetriebsvereinbarungen 6 27
- Transparenz 3 27
- Unified Communications (UC) 10 26
- Vorgaben Landesdatenschutzgesetze 10 33
- Vorratsdatenspeicherung Urteil EuGH 6 24

**Arbeitnehmerdatenspeicherung**

- Ausnahmeregelungen 7-8 7

**Arbeitnehmerrechte**

- EU-Datenschutzrecht 2 20
- Personalinformationssysteme 6 7

**Arbeitnehmerüberwachung**

- technische Systeme 7-8 4
- Videoüberwachung 7-8 4

**Arbeitnehmersvertretung s.**

- Interessenvertretung

**Arbeitsmedizinische Vorsorge**

- Ablehnung der Untersuchung 5 17
- Arbeitgeberpflichten 5 16
- Arbeitszeitregelungen 5 17
- Augenleiden 12 23
- Bescheinigung 5 17
- Bildschirmarbeit 5 15
- Eignungsnachweis 5 18
- Kostenübernahme 5 19
- mobile Endgeräte 5 19
- Untersuchungsformen 5 17

**Arbeitsunfall, Ursachen 1 38****Arbeitsunfähigkeit**

- Fotobeweis 12 28

**Arbeitszeit**

- Arbeiten außerhalb der ~ 2 10
- Gestaltung (Webseite) 1 2
- mobile Endgeräte 2 5

**Arbeitszeitkonten**

- Zugriff durch Interessenvertretung 4 20

**Ashampoo Snap 7-8 45****Auftragsdatenverarbeitung**

- BTQ Info 2/2014 (Download) 12 3
- Datenschutz 7-8 25

**Augenleiden**

- arbeitsmedizinische Untersuchungen 12 23
- Kurzsichtigkeit 12 19, 20

**Benutzerfreundlichkeit s.**

- Ergonomie

**Berufsbildungsbedarf 2 13****Beschäftigtendatenschutz s.**

- Arbeitnehmerdatenschutz

**Betriebsratsbüro**

- IKT-Ausrüstung 7-8 10
- zweckmäßige Datenvernichtung 6 34

**Betriebsratssitzungen**

- Einsatz von Videotechnik 6 31

**Betriebsratswebseiten 2 37****Betriebsvereinbarung**

- AEO Zertifizierung 4 16
- Arbeitgeberzugriff Kommunikationsdaten 9 32
- Beschäftigtendatenschutz 6 26, 28
- Compliance 1 7
- Dienstreisen 4 23
- E-Learning (Beispiel) 12 6
- E-Learning, Lernfortschrittskontrolle 12 8
- E-Mail und Internetdienste 6 16
- Employee Health Support Program (EHSP) 11 13
- EU-Terrorlisten 4 16
- IKT-Nutzung 7-8 9
- Krankenhausinformationssysteme (KIS) 9 11
- Lernen während der Arbeit 12 5
- Mobile Device Management Systeme (MDM) 10 13
- mobile Endgeräte 2 4
- Schulungen aktiv mitgestalten 12 5
- Telekommunikation (Beispiel) 11 8
- Zeitwirtschaftssystem 2 15

**Big Brother Awards 2014 5 33****Bildschirmarbeit**

- arbeitsmedizinische Vorsorge 5 15, 16, 18, 19,
- Bildschirmarbeiten in Leitwarten gestalten (BAUA Report A89, Download) 11 3
- Bildschirmarbeitsverordnung 5 15
- Bildschirmeinstellung 7-8 2

**Bildschirmarbeitsverordnung 5 15****Bundesbeauftragte Datenschutz**

- (BfDI)

- Info 1 BDSG (Download) 6 39

**Bundesdatenschutzgesetz**

- Arbeitnehmerdaten bei Dritten 11 30
- Ausnahmen nach BDSG 3 29
- Benachrichtigungspflicht 3 29
- Berichtigen von Daten 4 24
- Betriebsvereinbarungen IKT Nutzung 7-8 9
- Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung 9 35
- Erhebung personenbezogener Daten 3 28
- Informationspflicht 3 28
- Löschen von Personendaten 4 25
- Protokolldateien Auswertung 11 20
- Schadensersatz für Arbeitnehmer 11 34
- Sperrung von Daten 4 25

**Business Intelligence 12 17****Call Center**

- Arbeitsbedingungen 9 15
- Arbeitskräfte Management 9 13
- automatisierte Arbeitsverteilung 9 14
- Erosion der Arbeitsbedingungen verhindern 9 15
- Führungsstrategien 9 14
- Geschäftsprozessoptimierung 9 13
- Industrialisierung in Büros und Servicebereichen 9 13
- Kundenkontakt 9 13
- Leistungsbeobachtung 9 14
- Personaleinsatzsteuerung 9 14
- Übertragung von Aufgaben an Kunden 9 13

**Cloud Computing**

- Abgreifen von Daten 5 29
- Arbeitsplatzgefährdung 7-8 16
- Auftragsdatenverarbeitung regeln (BTQ Info 2/2014) 12 3
- Cloud Markt 12 3
- Datensicherheit und Datenschutz 7-8 16
- Datenverarbeitung außerhalb der EU 7-8 17
- DIN-Norm Cloud Computing 12 3
- Formationen und Konzepte 7-8 14
- Grundlagen 4 5
- Kostensenkung und Vereinfachung 7-8 14
- Kundennutzen 4 5
- Microsoft 4 6
- Mitbestimmungsfragen 7-8 17
- Nebeneffekte und Auswirkungen 7-8 15
- Pro und Contra 4 7
- Reality Check 4 4
- Rechtsfragen 7-8 14
- SAP 4 6
- Skalierung 4 5
- Trends und Entwicklungen 7-8 14
- Versprechungen 4 4
- Vorteile 4 5
- Wuala 4 12

**Compliance**

- Analyse-Software 1 7
- Anti-Fraud-Management 1 4
- Anti-Fraud-Maßnahmen 1 9

- Begriff 1 4
- Beschäftigtendatenschutz 1 5
- Betriebsvereinbarung 1 7
- Datenschutz und Mitbestimmung 1 4
- Mitarbeiterüberwachung 1 5
- Straftaten aufdecken 1 8
- Straftaten vorbeugen 1 5
- Computer Integrated Manufacturing (CIM)** 5 5, 6
- Crowdsourcing**
  - arbeitsrechtliche Bedingungen 10 18
  - Aufgaben der Interessenvertretung 10 17
  - Aufgabenauslagerung 10 17
  - Auslagerung Erwerbsarbeit 10 15
  - Begriff 4 17
  - Chancen und Risiken für Crowdworker 10 20
  - Crowdsourcing 4 18
  - Crowd-Organisation 4 18
  - Einsatzgebiete 10 18
  - Erwerbstätigkeit 4 17
  - faire Arbeit 4 19
  - Mindeststandards 10 19
  - Mitbestimmung 10 17
  - Outsourcing 4 17
  - Perspektiven digitaler Arbeit 10 15
  - Sicherung sozialer Errungenschaften 10 16
  - Strategien 4 19
  - unternehmensinterner Einsatz 10 18
  - Verbreitung 10 17
- Crowdworker** 4 19
- Dashcam**
  - Zulässigkeit 11 31
- Datenabgleich**
  - Mitarbeiter-Screening 4 13
  - MyPhoneExplorer 5 38
- Datenanalyse** 12 17
- Datenschutz**
  - Alkoholgenuss 11 32
  - Amtsträgerdaten 3 33
  - Anhörung vor Kündigung 11 26
  - Arbeitgeberzugriff Kommunikationsdaten 9 32
  - Auftragsdatenverarbeitung 7-8 25
  - Cloud Computing 7-8 16, 12 3
  - Cloud-Daten abgreifen 5 29
  - Compliance 1 4
  - Cyberangriffe 5 28, 10 28
  - Datenpannen, Informationspflicht 4 25
  - Datenschutz 2014 7-8 27
  - Datenschutzprinzipien 7-8 24
  - Datenspeicherung auf Dauer 11 28
  - Datenübermittlung in andere Länder 7-8 26
  - Datenverarbeitung im Konzern 7-8 25
  - Datenverarbeitung nach Beschäftigungsende 11 28
  - Datenverkehr (Webseite Downloads) 4 3
  - Datenvermeidung und -sparsamkeit 7-8 25
  - deutsches Datenschutzrecht bei amerikanischem Betreiber 4 30
  - Einsatz von smarten Geräten 12 27
  - Erforderlichkeit und Verhältnismäßigkeit 7-8 25
  - Exit-Interviews 11 27
  - exzessive Kontrolle 7-8 29
  - Führen von zusätzlichen Akten 3 32
  - Geheimdienstaktivitäten 12 25
  - Hochschuldaten 1 31
  - Identitäts-Diebstahl vorbeugen 4 38
  - informationelle Selbstbestimmung 7-8 24
  - Interessenvertretung 7-8 23, 26
  - Internet der Dinge 12 24
  - Krankenhausinformationssysteme (KIS) 9 10
  - Leitfaden Datennutzung (Download) 6 3
  - mobile Endgeräte 2 5
  - Outplace Management 11 26
  - personenbezogene Daten 7-8 24
  - rechtswidrige E-Mail Verteiler 3 33
  - SAP-Schwachstellen 10 29
  - SharePoint 12 17
  - Skill-Datenbank 12 11
  - Sozialauswahl bei Entlassungen 11 26
  - Sperrung von Daten 4 25
  - Transparenz und Information 7-8 25
  - Überwachung Mobilfunkverkehr 7-8 30
  - Verbot mit Erlaubnisvorbehalten 7-8 24
  - Verpflichtung 4 26
  - Verschlüsselungen 5 31
  - Weitergabe personenbezogener Daten 7-8 29
  - Zeugniserstellung 11 27
  - Zweckbindung der Daten 7-8 24
- Datenschutzbeauftragte**
  - Firmeninsolvenz 11 33
  - Kündigung 11 33
- Datenschutzrecht EU**
  - Arbeitnehmerrechte 2 20
  - Datenausverkauf 10 7
  - Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) 2 23
  - Datenweitergabe im Konzern 2 22
  - Transparenz der Datenverarbeitungsprozesse 10 4
  - Videüberwachung 2 22
- Datenschutzrechtliche Ansprüche** 3 28
- Datenschutzverstoß**
  - Schadensersatz für Arbeitnehmer 11 34
- Datensicherung**
  - Windows 7-8 44
  - Wuala 4 9
- Datenverarbeitung**
  - Beendigung des Arbeitsverhältnisses 11 28
  - Cloud Computing 7-8 17
  - Datenschutz 7-8 25
  - EU-Datenschutzverordnung 10 4
- Datenvernichtung**
  - BR-/PR-Büro 6 34
  - Entsorgung durch Fremdfirmen 6 36
  - Hardware sicher löschen 6 35
  - Materialfindung 6 35
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)**
  - Regelwerk (Webseite) 6 38
- Dienstreisen**
  - Betriebsvereinbarung 4 23
  - Hans-Böckler Stiftung (Download) 5 39
  - Interessenvertretung 4 22, 23
  - Reisekostenrecht 4 21
- Dienstvereinbarung**
  - Arbeitsplatzsicherung 5 20
  - elektronische Verwaltung 5 20
- Digitale Zertifikate** 5 30
- Dolby** 9 38
- Drucker** 2 40
- E-Government s. Elektronische Verwaltung**
- Eingabehilfen Fremdsprachen** 4 40
- E-Learning**
  - Angebote und Darbietungsformen 7-8 20
  - Arbeitnehmerdatenschutz 12 9
  - Betriebsvereinbarung 12 5, 6, 8
  - geeignete Inhalte 7-8 20
  - Grundlagen und Regelung 7-8 19
  - kollektiver Prozess 12 13
  - Kommunikationsbeziehungen 12 14
  - Lernformen 12 4
  - Lernfortschrittskontrolle 12 8
  - Lernmanagementsystem (LMS) 7-8 21
  - Lerntechnologien 1 20
  - Massive Open Online Course (MOOC) 7-8 19
  - Mitbestimmung 12 5, 15
  - Mobiles Lernen 1 21
  - Regelungen und Vereinbarungen 7-8 21
  - Sharable Content Object Reference Model (SCORM) 7-8 22
  - Skill-Datenbank 12 11
  - Social E-Learning 12 12
  - Techniken 7-8 20
  - Trainingskonzepte 12 9
  - Trainingsverlauf dokumentieren 12 10
  - Trends 1 20
  - Virtuelle Lernräume 1 21
- Elektronische Gesundheitskarte** 12 28
- Elektronische Verwaltung (E-Government)**
  - Arbeitsplatzgestaltung 5 23
  - Dienstvereinbarung 5 20
  - Einarbeitung und Weiterbildung 5 22
  - Information des Personalrats 5 21
  - Unified Communications (UC) 5 20
  - Versetzung 5 21

**E-Mail**

Arbeitgeberzugriff 9 31  
betriebliche Vereinbarungen 6 16  
Spamfilter 11 12

**E-Mail-Konten**

Mitbestimmung 11 6

**E-Mail-Verschlüsselung**

Ende-zu-Ende 3 19  
Gateway 3 20  
Leitungsverschlüsselung 3 18  
Passwort 3 20  
S/MIME PGP 3 19  
Verfahren 3 18

**Ergonomie**

Aufgabengemessenheit 3 6  
BAUA Publikationen (Download)  
6 2  
Benutzerfreundlichkeit 3 4  
Büroraum 1 14  
Dialoggestaltung 3 6  
DIN EN ISO 9241-110 3 6  
Ergo Online 11 39  
Erwartungskonformität 3 7  
Farbgestaltung 3 14  
Fehlertoleranz 3 8  
Gebrauchstauglichkeit 3 4  
Gefährdungsbeurteilung 3 9  
Gelenkstützen 2 39  
Grundsätze 3 6  
Individualisierbarkeit 3 8  
Informationsdarstellung 3 11  
mobile Endgeräte 2 6  
Normen 3 5  
optimale Bildschirmeinstellung  
(Download: BGI 650) 7-8 2  
Selbstbeschreibungsfähigkeit 3 7  
Softwarestandards 3 8  
Steuerbarkeit 3 7

**EU-Terrorlisten**

Abgleich Personaldaten 4 13  
AEO-Zertifizierung 4 14  
Betriebsvereinbarung 4 16  
verdachtlose Überwachung 4 13

**Flash Alerts 10 39****Forensik Tools**

Administrator Tools 11 21  
Anbieter 11 23  
Spyware 11 22  
Wireshark 11 22

**Gefährdungsbeurteilung**

SAP-Betriebsvereinbarung 11 13  
Softwarestandards 3 9

**Gesundheit**

Initiative Gesundheit und Arbeit  
(IGA) 9 3  
Laserdrucker 10 23  
ständige Erreichbarkeit 1 11

**Humanisierung der Arbeit 5 13****Identitätsdiebstahl 1 25**

lohnende Daten 1 26  
vorbeugen 4 38

**Identitätsnachweis**

digitale Zertifikate 5 30

**IKT Systeme**

Mitbestimmung 7-8 10  
Mitbestimmung, Erzwingbarkeit  
7-8 5  
technische Überwachung 7-8 4

**Industrie 4.0**

Bedrohungen 5 28  
Computer Integrated Manufactu-  
ring (CIM) 5 4, 6  
Gestaltungsmöglichkeiten Interes-  
senvertretung 5 7  
Interessenvertretungen 5 10  
IT-Zentrierung 5 5  
Mensch im Mittelpunkt 5 8  
Produktionsfaktor Mensch 5 12  
SAP 5 12  
Vernichtung von Arbeitsplätzen  
5 13

**Informationelle Selbstbestimmung**

Datenschutzprinzipien 7-8 24  
Landesdatenschutzgesetze 10 34

**Informationsfreiheitsgesetz (IFG)  
10 14****Initiative Gesundheit und Arbeit  
(IGA) 9 3****Interessenvertretung**

beteiligungsorientierte Strategien  
9 16  
Betriebsratsposition 9 19  
Erreichbarkeit 7-8 11  
lokale Zuständigkeit bei techni-  
schen Einrichtungen 7-8 9  
Online-Umfragen 12 35, 38  
Umstrukturierungen 9 16  
Wahlanfechtung 3 16  
Wahlvorschläge 3 16, 17  
Wahlvorstand 3 16

**Internet**

Anspruch der Interessenvertretung  
7-8 12  
Arbeitsorganisation 9 26  
digitale Zukunft (Buchbesprechung)  
10 38  
Energiebedarf 9 27  
grünes Internet 9 28  
„Peak Oil“-Analogie 9 26  
Privatnutzung 6 16  
Surfinformationen und unerlaubte  
Privatnutzung 11 7  
Treiber-Datenbanken 11 39  
Wertschöpfungskette 9 26  
zukunftsfähige Arbeitsformen 9 26

**Internet der Dinge 12 24**

mögliche Angriffsformen 5 31  
Spionage 12 24  
Zero Days 12 26

**Internetdienste**

Gesundheitsschutz 6 16  
Leistungs- und Verhaltenskontrolle  
6 16  
Privatnutzung 6 16  
sinnvolle Gestaltung 6 17  
ständige Erreichbarkeit 6 17

**Internetportal**

kein Auskunftsanspruch bei  
Nutzerdaten 7-8 28

**Intranet**

Persönlichkeitssphäre 11 7

**IT-Ausstattung**

Anspruch auf ~ 7-8 10

**IT-Forensik**

Missbrauchskontrolle Beschäftig-  
tenüberwachung 11 20

Predictive Analytics 11 23  
Protokolldateien Auswertung 11 20  
Spyware 11 22

**IT-Projekte**

IT-Projektrisiken 3 23  
Risikoanalyse 3 24  
Risikobewältigung 3 24  
Risikomaßnahmenplan 3 26  
Risikovorsorge 3 25

**IT-Risikomanagement 9 24**

Gründe und Ziele 9 20  
Handlungsfelder 9 22  
Positionierung und Organisation  
9 21  
Strategien und betriebliche  
Handlungsfelder 9 20  
strategische Entscheidungen 9 21  
Umsetzung in der Praxis 9 22  
s. auch Risikomanagement

**Kameraüberwachung s. Video-  
überwachung****Kollaboration**

Arbeitsmodelle 9 28  
Definition 12 16  
im Internet 9 28  
Interessenvertretung 9 29  
SharePoint 12 16  
Unternehmensplattformen zur  
Kollaboration 12 16

**Kommunikation**

Mitbestimmung 11 5  
mobile Endgeräte 2 4  
Unified Communications (UC)  
10 24

**Kommunikationsdaten**

Arbeitgeberzugriff 9 30, 31, 32  
s. auch Telekommunikation

**Krankenhausinformationssysteme  
(KIS) 9 4**

Beschäftigtendaten speichern 9 10  
Betriebsvereinbarung 9 11  
Datenschutz 9 12  
Dokumentation 9 9  
Ermittlung gegen Mitarbeiter 9 12  
Leistungskontrolle 9 9  
Mitbestimmung 9 9  
Orientierungshilfe Deutsche Kran-  
kenhausgesellschaft (DKG) 9 7  
Protokoll Mitarbeiterzugriff 9 6  
Schweigepflicht 9 5, 7

**Kündigung**

eigenmächtige Datenlöschung 4 20  
exzessive Internetnutzung 7-8 28  
Facebook 9 25  
Sozialauswahl bei Entlassungen  
11 26  
Telearbeit 11 31

**Kurzsichtigkeit**

Ursachen 12 20  
Vermeidung 12 19  
Vorbeugung (Prävention) 12 21  
weltweite Entwicklung 12 20

**Landesdatenschutzgesetze**

Abgrenzungen zum BDSG 7-8 32  
Arbeitnehmerdatenschutz 7-8 31  
Auskunftsrechte zu persönlichen  
Daten 12 29  
Gesundheitsdaten 10 34

- informationelle Selbstbestimmung **10 34**
- Korrekturrechte persönliche Daten **12 29**
- länderspezifische Unterschiede **10 36**
- Übersicht der vergleichbaren Bestimmungen **7-8 33**
- Verarbeitung von Gesundheitsdaten **10 34**
- Zulässigkeit der Datenverarbeitung **10 33**
- Laserdrucker**
  - Ultrafeinpartikel **10 21**
- Laserstrahlen**
  - Einsatzmöglichkeiten **5 24**
- Leistungsanforderungen** **2 17**
- Leistungsbeobachtung** **9 14**
- Leistungskontrolle**
  - Krankenhausinformationssysteme (KIS) **9 9**
- Leitungsverschlüsselung**
  - Technologien **3 18**
- Leitungsverschlüsselung SSL TLS** **3 18**
- Lex Gesetzestexte auf dem Smartphone** **9 38**
- Massen-Screenings**
  - AEO Zertifizierung **4 15**
- Medioplayer** **9 39**
- Mitbestimmung**
  - Ausnahmen **7-8 8**
  - Ausnahmen Mitbestimmungspflicht **7-8 8**
  - Beschäftigtendatenschutz **6 26**
  - beteiligungsorientierte Strategien **9 17**
  - Cloud Computing **7-8 17**
  - Computer und Zubehör **7-8 11**
  - Crowdsourcing **10 20**
  - Dienstreisen **4 22**
  - Humanisierung der Arbeit **5 13**
  - Industrie 4.0 **5 10**
  - Internet und E-Mail **7-8 12**
  - IT-Projektmanagement **12 3**
  - Kollaborationsgestaltung **9 29**
  - Krankenhausinformationssysteme (KIS) **9 12**
  - Mitarbeiterüberwachung **7-8 6**
  - Mobile Rechner **7-8 12**
  - Nutzung mobiler Arbeitsmittel **2 11**
  - relevante Arbeitnehmerdaten **7-8 5**
  - Social E-Learning **12 15**
  - Social Media **4 28, 6 18, 7-8 40**
  - Successfactors Talent Management Suite **6 8**
  - technische Kontrolleinrichtungen **7-8 6**
  - Telekommunikation **11 4, 10**
  - Twitter Einsatz **2 32**
- Mobile Anwendungen** **7-8 47**
- Mobile Arbeitsmittel**
  - arbeitszeitrechtliche Definitionen **2 9**
  - Mobile Device Management Systeme (MDM) **10 12**
  - psychische Belastungen **2 8**
- Mobile Device Management Systeme (MDM)**
  - Betriebsvereinbarungen **10 13**
  - Potenziale und Grundlagen **10 12**
  - Smartphone-Kontrollen **10 11**
- Mobile Endgeräte**
  - arbeitsmedizinische Vorsorge **5 19**
  - Arbeitszeitregelungen **2 5**
  - Betriebsvereinbarungen **2 4, 7**
  - Energie sparen **5 37**
  - Energiebedarf **9 27**
  - Gesundheitsgefährdungen **2 6**
  - Kontrolle **2 5**
  - Mitbestimmung **2 5**
  - Regelungen **2 4**
- MyPhone Explorer** **5 38**
- Notebook**
  - Einsatzmöglichkeiten **1 38**
  - Soundcheck **9 37**
- Online Wörterbuch PONS** **2 39**
- Online-Umfragen**
  - Fragebogenentwicklung **12 38**
  - Mitarbeiterbelange erkennen **12 35**
  - Tools und Anbieter **12 36**
- OpenOffice** **3 37**
- Outsourcing** **4 17**
- Patientenaktensystem (PAS)** **9 6**
- Personaleinsatzsteuerung** **9 14**
- Personalinformationssysteme** **6 4**
  - Digitalisierung der Mitarbeiterdaten **6 6**
  - Löschfristen für Personaldaten **6 14**
  - Mitarbeiter-Lifecycle **6 9**
  - Performance-Management **6 10**
  - Personalbeschaffung **6 10**
  - Personaldaten **6 13**
  - Profilvergleiche **6 11**
  - SAP-Modul HCM **6 9**
  - Successfactors Talent Management Suite BizX **6 5, 8**
  - Vergütungsmanagement **6 10**
- Personenbezogene Daten**
  - Auskunftspflicht nach BDSG **3 30**
  - Datenschutzprinzipien **7-8 24**
- Power PDF** **7-8 47**
- Projektsteuerung**
  - Compliance **1 7**
  - IT-Projektrisiken **3 23**
- Psychische Belastungen** **1 11**
  - Arbeitszeitkontrolle **2 8**
  - SAP-Betriebsvereinbarung **11 13**
- Qualifizierung**
  - Anspruch auf ~ **11 17**
  - IT-Ausschuss **2 12**
  - Qualifizierungsformen **11 17**
  - Qualifizierungsgespräche **11 19**
  - Qualifizierungsplanung **11 18**
  - Zertifizierung **11 40**
- Recht auf Vergessen**
  - EuGH-Entscheidung **10 8**
  - Personaldaten **6 13**
  - Suchmaschinen **6 30**
- Reisekostenrecht**
  - Regelungen **4 21**
- Risikomanagement**
  - Risikoanalyse **3 24**
  - Risikobewältigung **3 24**
  - Risikomaßnahmenplan **3 26**
- Risikovorsorge **3 25**
  - s. auch IT-Risikomanagement
- SAP**
  - Cloud Computing **4 6**
  - Industrie 4.0 **5 12**
- SAP-Betriebsvereinbarungen**
  - EHSP Employee Health Support Program **11 13**
  - Gefährdungsbeurteilung IT Branche **11 13**
  - psychische Belastungen und Erkrankungen **11 13**
- SAP-Modul ERP HCM**
  - Aus- und Weiterbildung **6 10**
  - Datenschutzmanagement **6 15**
  - Fehlzeiten-Reporting **6 13**
  - Laufbahnmanagement **6 10**
  - Mitarbeiter Lifecycle **6 9**
  - Nachfolgeplanung **6 10**
  - objektive Grundlagen **6 9**
  - Performance-Management **6 10**
  - Personalbeschaffung **6 10**
  - Profilvergleiche **6 11**
  - Successfactors Talent Management Suite **6 4**
  - Vergütungsmanagement **6 10**
- SAP-Schwachstellen**
  - Angreifer und Angriffswaffen **10 29**
  - Angriffsmöglichkeiten General-schlüssel **10 30**
  - automatisierte Produktion **10 31**
  - gläserne Unternehmen **10 31**
  - mangelndes Kundenbewusstsein **10 29**
- Security 4.0** **2 25**
- Sharable Content Object Reference Model (SCORM)** **7-8 22**
- SharePoint**
  - Datenschutz **12 17**
  - Dokumentenmanagement **12 16**
- Smart Factory**
  - Faktor Mensch **2 29**
  - Fehlerfreiheit **2 25**
  - Fehlertoleranz **2 26**
  - Not-Aus-Funktion **2 26**
  - Sicherheit **2 25**
  - Verschlüsselung **2 27**
  - Zugriffsrechte **2 26**
- Smart Voice Recorder** **12 39**
- Smartphone**
  - Absicherung bei Downloads **4 3**
  - Hacker's Keyboard **7-8 44**
  - Schutzfolie für Display **9 38**
  - Start-App **4 37**
- Social Media**
  - Anforderungen **6 18**
  - Arbeitsbedingungen **6 18**
  - betriebliches Umfeld **6 19**
  - Blogs **4 34, 35, 38**
  - Blogs einrichten **4 34**
  - Datenschutz **4 29**
  - Facebook **4 28**
  - Freiwilligkeit **6 20**
  - Gruppendruck **6 20**
  - Handlungsmöglichkeiten Interessenvertretung **6 18**
  - Interessenvertretung **4 28**

- Kündigung wegen Patientenfotos auf Facebook 9 25
- Kündigungsgründe 1 23
- Möglichkeiten und Probleme 6 16
- Telemediengesetz (TMG) 4 31
- Softwarestandards s. Ergonomie**
- Suchmaschinen**
  - qwant.com 4 2
  - Recht auf Vergessen 6 30
- Telearbeit 11 31**
- Telekommunikation**
  - Behandlung von Telefondaten und E-Mail 11 5
  - Betriebsvereinbarung Beispiel 11 8
  - Fernsprechgeheimnis auch für Arbeitnehmer 11 4
  - Rechtfertigung von Eingriffen 11 5
  - Schutz der Persönlichkeit 11 5
- Telekommunikationsgeheimnis**
  - E-Mail Spamfilter 11 12
  - erlaubte Privatnutzung 11 10
  - Rechtfertigung von Eingriffen 11 5
  - rechtliche Folgen 11 10
  - Trennung privat geschäftlich 11 11
- Telemediengesetz (TMG)**
  - Social Media 4 31
- Timesheet 6 36**
- Treiber-Datenbanken 11 39**
- Twitter**
  - Begriff 2 35
  - Einsatz beim Betriebsrat 2 32
- Überwachungsvideo**
  - Beweis vor Gericht 2 19
- Unified Communications (UC)**
  - Beschäftigtendatenschutz 10 26
  - Komponentenbeschreibung 10 24
  - Regelungsbeispiele 10 26
  - Zeit- und Ortsunabhängigkeit 10 24
- Union Busting 9 37**
- USB-Sticks 12 39**
- Verschlüsselung**
  - E-Mail 3 18
  - Knacken von ~ 5 31
  - Smart Factory 2 27
  - Wuala 4 11
  - s. auch E-Mailverschlüsselung
- Videoüberwachung**
  - Arbeitnehmerüberwachung 7-8 4
  - Datenschutzrecht EU 2 22
  - Fallbeispiele 9 34
  - Rechtsprechung 1 23
  - Schmerzensgeld 2 19
- Vierte industrielle Revolution 5 4**
- Virtuelle Zusammenarbeit s. Kollaboration**
- Voice over IP (VoIP)**
  - Arbeitgeberzugriff 9 31
  - Handlungsmöglichkeiten Interessenvertretung (Buchbesprechung) 5 37
  - Headset 9 40
- Vorbeugende Analyse (predictive Analytics) 11 23**
- Vorratsdatenspeicherung**
  - Arbeitnehmerdatenschutz 6 24
  - Auswertungen Genehmigungsinstanz 6 25
  - Europäischer Gerichtshof (EuGH) 6 22
  - Grenzen und Beschränkungen 6 23
- Weiterbildung**
  - E-Learning 1 21
  - SAP-Modul ERP HCM 6 10
  - Weiterbildungsbedarf 2 14
- Werkverträge**
  - Missbrauch 3 35
  - Werkzeugkasten (Software Download) 3 35
- Wikipedia**
  - Manipulationen 5 35, 36
- Wireshark 11 22**
- WordPress 4 38**
- Wuala**
  - Cloud Computing 4 9
  - Dateien-Kompatibilität 4 12
  - Dateien synchronisieren 4 10
  - Datensicherung 4 9
  - Verschlüsselung 4 11
  - Versionsmanagement 4 11
- YouTube 10 38**
- Zeitwirtschaft**
  - Betriebsvereinbarungen 2 15
  - mobile Arbeitsmittel 2 8
- Zero Days 12 26**

---

## Impressum



Redaktion: Olaf J. Lutz, Bund-Verlag GmbH, Hedderheimer Landstraße 144,  
60439 Frankfurt am Main  
fon 069/79 50 10-30, [redaktion@cua-web.de](mailto:redaktion@cua-web.de), [www.cua-web.de](http://www.cua-web.de)

Verlag: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main  
Geschäftsführer: Rainer Jöde

Leiterin Geschäftsbereich Zeitschriften: Bettina Frowein

Leser/innenservice: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main  
fon 069/79 50 10-96, fax 069/79 50 10-12, [abodienste@bund-verlag.de](mailto:abodienste@bund-verlag.de)

Anzeigen/Vertrieb: Bund-Verlag GmbH (verantwortlich: Peter Beuther)  
Hedderheimer Landstraße 144, 60439 Frankfurt am Main  
fon 069/79 50 10-602, fax 069/79 50 10-12, [thorsten.kauf@bund-verlag.de](mailto:thorsten.kauf@bund-verlag.de)

Mit Namen des Verfassers gezeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die  
Meinung der Redaktion bzw. des Verlegers wider.

Alle in dieser Fachzeitschrift veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind  
urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung – auch auszugsweise – bedarf  
daher der vorherigen Zustimmung des Verlages.

---