

Computer und Arbeit

IT-Wissen für Betriebs- und Personalräte

Jahresregister 2012

I.	Inhaltsverzeichnis	3
II.	Autorenverzeichnis	5
III.	Rechtsprechungsverzeichnis	7
IV.	Stichwortverzeichnis	7

I. Inhaltsverzeichnis

TECHNIK + MITBESTIMMUNG

Die transparente Gesellschaft (Jochen Konrad-Klein)	1	4
Spacki gegen Datenschützer der Eighties (Jochen Konrad-Klein)	1	8
Der öffentliche Mitarbeiter (Jakob Vicari)	1	10
Social Media Guidelines (Robert Malte Ruhland)	1	12
Fortschrittliche Arbeitsplätze für Sehbehinderte (Dr. Andreas Splanemann)	1	15
Vertrauen bei der Arbeit in interkulturellen Teams (Stefan Sauer)	1	20
VDI-Richtlinie 2870 – GPS (Berthold Goergens)	2	7
Produktionssysteme und Leistungs politik (Holger Bargmann)	2	10
GPS-Leistungsdaten (Jürgen Fickert/ Viktor Steinberger)	2	19
Lean Hospital (Jens Göcking)	2	23
„Die Wertigkeit des normalen Werkers steigt.“ (Dorothee Beck)	2	26
Dauerbaustelle GPS (Viktor Steinberger)	2	29
Glossar zu Ganzheitlichen Produktionssystemen (Viktor Steinberger)	2	33
E-Mail-Kontrolle durch den Arbeitgeber? (Bruno Schierbaum)	3	5
Die Berliner Stadtbahn (Dr. Andreas Splanemann)	3	8
Buchbesprechung: Arbeitskämpfrecht (Dr. Eberhard Kiesche)	3	12
IT-Multiprojektmanagement (Ernst Tiemeyer)	3	14
Neue Überwachungsformen in Call-Centern (Dr. Eberhard Kiesche/ Matthias Wilke)	4	5
Social Media Guidelines (Robert Malte Ruhland)	4	12
IT-Produkt Auto (Dieter K. Sinn)	4	14
Herausforderung E-Government (Dr. Manuel Kiper)	4	19
„Muss nur noch kurz die Welt retten!“ (Mattias Ruchhöft)	5	5
Noch mehr Normalität (Bernd Mansel)	5	8
Telefonieren war gestern (Achim Thannheiser)	5	10
Technische Neuerungen in fliegenden Bauten (Dr. Andreas Splanemann)	5	15
Spracherkennung – gestern, heute und übermorgen (Dr. -Ing. Ahmet E. Çakir)	6	5
„Staat ab“ – Sprachverarbeitung im Praxiseinsatz (Joe Meier)	6	10
Diktieren statt Tippen (Josef Haverkamp)	6	16
Arbeit 2.0 – wie das Internet unsere Arbeitswelt verändert (Olaf J. Lutz)	6	18
Apps – die Risiken und Nebenwirkungen (Achim Thannheiser)	6	24
Zeitmanagement versus soziale Zeitautonomie (Dr. Alexander Klier)	6	28
Die Schöne und das Biest (Friedhelm Michalke)	7	5
Keine fristlose Kündigung wegen regelwidrigem Umgang mit Firmendaten (Robert Malte Ruhland)	7	13
Unified Communications (Mattias Ruchhöft)	7	17
„Ein Betrieb, eine Gewerkschaft“ (Bernd Mansel)	7	22

Verschwiegenheitspflichten von Arbeitnehmern (Brent Schwab)	7	25
Agile Projektarbeit in der IT-Entwicklung (Stefan Sauer)	7	29
Gremienarbeit im IT-Multiprojektmanagement (Ernst Tiemeyer)	7	32
Den Blick weiten ... (Peter Herholtz)	9	5
Fair, laissez-faire, autoritär? (Peter Herholtz)	9	6
Zwischen den Stühlen ... (Peter Herholtz)	9	9
Ganz am Rande? (Peter Herholtz/ Wolfgang Frede)	9	11
Veränderungsprozesse und Gesundheit der Beschäftigten (Michael Gumbel)	9	16
E-Books – Digitalisierung und der Umbruch einer Branche (Dieter K. Sinn)	9	18
Work-Life-Balance bei SAP (Udo Beck/ Ralf Kronig)	9	23
Soziale Medien – neue Aufgaben für die Interessen- vertretung (Sven Hinrichs/ Bruno Schierbaum)	10	5
Social Media, die Interessenvertretung und das Recht (Jan A. Strunk)	10	11
E-Recruiting 2.0 – Personalsuche in sozialen Netzen (Mattias Ruchhöft)	10	17
Nobelpreisträger online. Die Digitalisierung des Nachlasses von Emil von Behring (Dr. Andreas Splanemann)	10	21
Unternehmen am Pranger. Soziale Medien fördern verantwortliches Handeln (Dr. Alexander Klier)	10	25
SharePoint, Lync und die Kultur (Mattias Ruchhöft)	11	5
Tablet-Computer unterm Weihnachtsbaum? (Joe Meier)	11	8
Erfolgreiches „Campaigning“ (Marcus Schwarzbach)	11	12
Digitalisierung: IT-Einsatz beeinflusst den Geschäftserfolg (Dieter K. Sinn)	12	5
Projekt „Betriebsvereinbarung“ (Ute Demuth/Karl-Hermann Böker)	12	9
Private Chat-Protokolle als Kündigungsgrund (Robert Malte Ruhland)	12	11

DATENSCHUTZ + MITBESTIMMUNG

Online-Communities: Nutzern fehlen Informa- tionen zur Datensicherheit	1	23
Datenschutz in sozialen Netzwerken	1	23
Gesundheitsdatenschutz (Joachim Heilmann)	1	24
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis (Hajo Köppen)	1	29
Vorschlag für einheitliches EU-Datenschutzrecht	2	35
Der typische Datendieb im Unternehmen	2	35
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis (Hajo Köppen)	2	36
Google optimiert seine Datenschutzregeln – schlecht für die Nutzer (Prof. Dr. Peter Wedde)	3	19
Beschäftigtendatenschutz – es tut sich was ...	3	19
Mehr Kontrollmöglichkeiten durch neuen Anlegerschutz (Achim Thannheiser)	3	20
Viel Licht und viel Schatten (Jochen Brandt)	3	25
Einsichtsrecht der Interessenvertretung in Gleitzeitlisten (Bruno Schierbaum)	3	27
Heilmann, Gesundheitsdatenschutz (Joachim Heilmann)	3	29

I. Inhaltsverzeichnis

Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis (Hajo Köppen)	3	35	Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis (Hajo Köppen)	11	34
Resolution gegen geplanten Beschäftigendatenschutz	4	25	Stiftung Datenschutz	12	15
Datenschutz in Europa synchronisieren – nicht harmonisieren	4	25	Bundesrat kritisiert Cloud-Strategie der EU	12	15
Datenweitergabe im Konzern (Martin Pröpper/Thomas Schelp)	4	26	Datenschutz jenseits des produktiven SAP-Systems (Jochen Konrad-Klein)	12	16
Wichtige Säule des Datenschutzes wackelt (Thomas Spaeing)	4	29	Echtdaten in Testsystemen? (Jochen Konrad-Klein/ Heiko Haaz/ Jörn Voßbein)	12	19
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis (Hajo Köppen)	4	32	Cloud Computing (Jochen Brandt)	12	23
Neue Facebook-Richtlinien scheitern erneut	5	19	Krankheit, BEM und Datenschutz (Dr. Manuel Kiper/ Bruno Schierbaum)5	12	2
Kritik an EU-Vorschlag zum Datenschutz	5	19	Rechtsprechung		
Arbeitnehmer als Patientenen – gibt es da noch Datenschutz? (Regine Franz)	5	20	Speicherung und Verwendung von Telekommunikationsdaten teilweise verfassungswidrig (Olaf J. Lutz)	3	33
Cloud Computing (Jochen Brandt)	5	27	Fristlose Kündigung eines Personalratsmitglieds wegen privater Internetnutzung (Olaf J. Lutz)	4	18
Big Brother Award 2012: Bofrost eiskalt (Hajo Köppen)	5	29	Arbeitgeber darf nicht auf Betriebsratsdateien zugreifen (Olaf J. Lutz)	4	18
Datensicherheit und die „neuen“ Schutzziele des Datenschutzes (Dr. Moritz Karg)	5	31	BR + PR DIGITAL		
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis (Hajo Köppen)	5	35	Soziale Bewegungen und Social Media (Ulrich R. Buchholz)	1	32
Sicherheitsmängel bei Cloud-Speicherdiensten	6	33	tango solo: Profi-Layout für alle (Josef Haverkamp)	1	35
Smartphone-Apps leiten Daten ungefragt weiter	6	33	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	1	38
Zeitbombe Internet? (Jochen Brandt)	6	34	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	2	38
Datenschutztipps (Hajo Köppen)	6	35	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	3	37
Big Data – Geschäftsinformationen gewinnen weiter an Bedeutung	7	37	Die Zukunft sichern (Josef Haverkamp)	4	35
Heimliche Videoüberwachung	7	37	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	4	37
SAP in virtuellen Umgebungen (Jochen Konrad-Klein)	7	38	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	5	37
Mitarbeiter-Screening zur Terroristensuche (Willi Ruppert)	7	42	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	6	37
Neues Handbuch „Datenschutz am Arbeitsplatz“	9	27	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	7	45
Datenschutz-Wegweiser zur Telearbeit	9	27	E-Books – angekommen in der Informationsgesellschaft? (Josef Haverkamp)	9	36
Der Schatten des Gelöschten (Jochen Konrad-Klein)	9	28	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	9	38
Was ist ein Beweis? (Jochen Konrad-Klein)	9	31	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	10	37
Der „DKKW“ – die neueste Auflage des Standardwerks zum BetrVG aus Sicht eines Datenschützers (Jochen Brandt)	9	33	Öffentlichkeitsarbeit mit QR-Codes optimieren (Josef Haverkamp)	11	36
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis (Hajo Köppen)	9	34	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	11	38
Bild’ dir deine Meinung: Datenschutz – Grundlagen, Kontroversen	10	29	Sicherer Umgang mit Tablet-PCs und Smartphones (Joe Meier)	12	34
Facebook stoppt automatische Gesichtserkennung	10	29	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	12	37
Viel Kontrolle – wenig Kenntnis. Umfrage zum Beschäftigendatenschutz bei Betriebs- und Personalräten (Claudia Schertel)	10	30			
Auch ein guter Kompromiss ... ist kein gutes Muster. Betriebsvereinbarungen zu einer Loss-Prevention-Software im Einzelhandel (Karl-Herrmann Böker)	10	32			
Angst vor Apps	11	17			
Die Interessenvertretung und der Beschäftigendatenschutz (Dr. Eberhard Kiesche/ Matthias Wilke)	11	18			
Darf der Große Bruder sein Wissen verwerten? (Prof. Dr. Wolfgang Däubler)	11	28			
Mitarbeiterüberprüfungen bei Zertifizierungen (Willi Ruppert)	11	31			

II. Autorenverzeichnis

Bargmann, Holger				
Produktionssysteme und Leistungspolitik	2	10		
Beck, Dorothee				
„Die Wertigkeit des normalen Werkers steigt.“	2	26		
Beck, Udo				
Work-Life-Balance bei SAP	9	23		
Böker, Karl-Herrmann				
Auch ein guter Kompromiss ... ist kein gutes Muster. Betriebsvereinbarungen zu einer Loss-Prevention-Software im Einzelhandel	10	32		
Projekt „Betriebsvereinbarung“	12	9		
Brandt, Jochen				
Viel Licht und viel Schatten	3	25		
Cloud Computing	5	27		
Zeitbombe Internet?	6	34		
Der „DKKW“ – die neueste Auflage des Standardwerks zum BetrVG aus Sicht eines Datenschützers	9	33		
Stiftung Datenschutz	12	15		
Cloud Computing	12	23		
Buchholz, Ulrich R.				
Soziale Bewegungen und Social Media	1	32		
Çakir, Dr.-Ing., Ahmet E.				
Spracherkennung – gestern, heute und übermorgen	6	5		
Däubler, Prof. Dr., Wolfgang				
Darf der Große Bruder sein Wissen verwerten?	11	28		
Demuth, Ute				
Projekt „Betriebsvereinbarung“	12	9		
Fickert, Jürgen				
GPS-Leistungsdaten	2	19		
Franz, Regine				
Arbeitnehmer als Patientenen – gibt es da noch Datenschutz?	5	20		
Frede, Wolfgang				
Ganz am Rande?	9	11		
Göcking, Jens				
Lean Hospital	2	23		
Goergens, Berthold				
VDI-Richtlinie 2870 – GPS	2	7		
Gümbel, Michael				
Veränderungsprozesse und Gesundheit der Beschäftigten	9	16		
Haaz, Heiko				
Echtdaten in Testsystemen?	12	19		
Haverkamp, Josef				
tango solo: Profi-Layout für alle	1	35		
Die Zukunft sichern	4	35		
Diktieren statt Tippen	6	16		
E-Books – angekommen in der Informationsgesellschaft?	9	36		
Öffentlichkeitsarbeit mit QR-Codes optimieren	11	36		
Heilmann, Joachim				
Gesundheitsdatenschutz Teil 1	1	24		
Gesundheitsdatenschutz Teil 2	3	29		
Herholtz, Peter				
Den Blick weiten ...	9	5		
Fair, laissez-faire, autoritär?	9	6		
Zwischen den Stühlen ...	9	9		
Ganz am Rande?	9	11		
Hinrichs, Sven				
Soziale Medien – neue Aufgaben für die Interessenvertretung	10	5		
Karg, Dr., Moritz				
Datensicherheit und die „neuen“ Schutzziele des Datenschutzes	5	31		
Kiesche, Dr., Eberhard				
Buchbesprechung: Arbeitskämpfrecht	3	12		
Neue Überwachungsformen in Call-Centern	4	5		
Die Interessenvertretung und der Beschäftigten-datenschutz	11	18		
Kiper, Dr., Manuel				
Herausforderung E-Government	4	19		
Krankheit, BEM und Datenschutz	12	25		
Kleinhempel, Karla				
Personalentwicklung und Qualifizierung	2	15		
Glossar zu Ganzheitlichen Produktionssystemen	2	33		
Klier, Dr., Alexander				
Zeitmanagement versus soziale Zeitautonomie	6	28		
Unternehmen am Pranger. Soziale Medien fördern verantwortliches Handeln	10	25		
Konrad-Klein, Jochen				
Die transparente Gesellschaft	1	4		
Spacki gegen Datenschützer der Eighties	1	8		
SAP in virtuellen Umgebungen	7	38		
Der Schatten des Gelöschten	9	28		
Was ist ein Beweis?	9	31		
Datenschutz jenseits des produktiven SAP-Systems	12	16		
Echtdaten in Testsystemen?	12	19		
Köppen, Hajo				
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis	1	29		
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis	2	36		
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis	3	35		
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis	4	32		
Big Brother Award 2012: Bofrost eiskalt	5	29		
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis	5	35		
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis	6	35		
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis	9	34		
Datenschutztipps – aus der Praxis für die Praxis	11	34		
Kronig, Ralf				
Work-Life-Balance bei SAP	9	23		
Lutz, Olaf J.				
Speicherung und Verwendung von Telekommunikationsdaten teilweise verfassungswidrig	3	33		
Fristlose Kündigung eines Personalratsmitglieds wegen privater Internetnutzung	4	18		

II. Autorenverzeichnis

Arbeitgeber darf nicht auf Betriebsratsdateien zugreifen	4	18	Schierbaum, Bruno		
Arbeit 2.0 – wie das Internet unsere Arbeitswelt verändert	6	18	E-Mail-Kontrolle durch den Arbeitgeber?	3	5
Mansel, Bernd			Einsichtsrecht der Interessenvertretung in Gleitzeitlisten	3	27
Noch mehr Normalität	5	8	Soziale Medien – neue Aufgaben für die Interessenvertretung	10	5
„Ein Betrieb, eine Gewerkschaft“	7	22	Krankheit, BEM und Datenschutz	12	25
Meier, Joe			Schwab, Brent		
Joes PC-Werkstatt	1	38	Verschwiegenheitspflichten von Arbeitnehmern	7	25
Joes PC-Werkstatt	2	38	Schwarzbach, Marcus		
Joes PC-Werkstatt	3	37	Erfolgreiches „Campaigning“	11	12
Joes PC-Werkstatt	4	37	Sinn, Dieter K.		
Joes PC-Werkstatt	5	37	IT-Produkt Auto	4	14
„Staat ab“ – Sprachverarbeitung im Praxiseinsatz	6	10	E-Books – Digitalisierung und der Umbruch einer Branche	9	18
Joes PC-Werkstatt	6	37	Digitalisierung: IT-Einsatz beeinflusst den Geschäftserfolg	12	5
Joes PC-Werkstatt	7	45	Spaeing, Thomas		
Joes PC-Werkstatt	9	38	Wichtige Säule des Datenschutzes wackelt	4	29
Joes PC-Werkstatt	10	37	Splanemann, Dr., Andreas		
Tablet-Computer unterm Weihnachtsbaum?	11	8	Fortschrittliche Arbeitsplätze für Sehbehinderte	1	15
Joes PC-Werkstatt	11	38	Die Berliner Stadtbahn	3	8
Sicherer Umgang mit Tablet-PCs und Smartphones	12	34	Technische Neuerungen in fliegenden Bauten	5	15
Joes PC-Werkstatt	12	37	Nobelpreisträger online. Die Digitalisierung des Nachlasses von Emil von Behring	10	21
Michalke, Friedhelm			Steinberger, Viktor		
Die Schöne und das Biest	7	5	GPS-Leistungsdaten	2	19
Pröpper, Martin			Dauerbaustelle GPS	2	29
Datenweitergabe im Konzern	4	26	Glossar zu Ganzheitlichen Produktionssystemen	2	33
Ruchhöft, Mattias			Strunk, Jan A.		
„Muss nur noch kurz die Welt retten!“	5	5	Social Media, die Interessenvertretung und das Recht	10	11
Unified Communications	7	17	Thannheiser, Achim		
E-Recruiting 2.0 – Personalsuche in sozialen Netzen	10	17	Mehr Kontrollmöglichkeiten durch neuen Anlegerschutz	3	20
SharePoint, Lync und die Kultur	11	5	Telefonieren war gestern	5	10
Ruhland, Robert Malte			Apps – die Risiken und Nebenwirkungen	6	24
Social Media Guidelines. Regelungen für soziale Medien im Betrieb	1	12	Tiemeyer, Ernst		
Social Media Guidelines. Muster-Richtlinie zum Umgang mit sozialen Medien	4	12	IT-Multiprojektmanagement	3	14
Keine fristlose Kündigung wegen regelwidrigem Umgang mit Firmendaten	7	13	Gremienarbeit im IT-Multiprojektmanagement	7	32
Private Chat-Protokolle als Kündigungsgrund	12	11	Vicari, Jakob		
Ruppert, Willi			Der öffentliche Mitarbeiter	1	10
Mitarbeiter-Screening zur Terroristensuche	7	42	Voßbein, Dr., Jörn		
Mitarbeiterüberprüfungen bei Zertifizierungen	11	31	Echtdaten in Testsystemen?	12	19
Satzer, Angelika			Wedde, Prof. Dr., Peter		
Glossar zu Ganzheitlichen Produktionssystemen	2	33	Google optimiert seine Datenschutzregeln – schlecht für die Nutzer	3	19
Sauer, Stefan			Weddige, Friedrich		
Vertrauen bei der Arbeit in interkulturellen Teams	1	20	Glossar zu Ganzheitlichen Produktionssystemen	2	33
Agile Projektarbeit in der IT-Entwicklung	7	29	Wilke, Matthias		
Schelp, Thomas			Neue Überwachungsformen in Call-Centern	4	5
Datenweitergabe im Konzern	4	26	Die Interessenvertretung und der Beschäftigten-datenschutz	11	18
Schertel, Claudia					
Viel Kontrolle – wenig Kenntnis. Umfrage zum Beschäftigendatenschutz bei Betriebs- und Personalräten	10	30			

III. Rechtsprechungsverzeichnis

BVG

24.01.2012 1 BvR 1299/05 Speicherung und Verwendung von Telekommunikationsdaten teilweise verfassungswidrig 3 33

LAG Düsseldorf

07.03.2012 4 TaBV 87/11 und 11/12 Arbeitgeber darf nicht auf Betriebsratsdateien zugreifen 4 18

OVG Lüneburg

14.09.2011 18 LP 15/10 Fristlose Kündigung eines Personalratsmitglieds wegen privater Internetnutzung 4 18

IV. Stichwortverzeichnis

ACD 4 12

Acrobat-Reader 11 38

AEO

Verfahren 11 31

Allgemeines Persönlichkeitsrecht 4 7

Amtsärztliche Gutachten

Personalakten 9 34

Anlageberater 3 20

BaFin-Register 3 22

Beratungsprotokolle 3 21

Anlegerschutz 3 20

Beratungsprotokolle 3 21

Anonymisierung

Personaldaten 12 18

Apps 4 15, 18; 5 10, 12; 6 24, 33; 9 22; 11 10; 12 8

Datenschutz 5 14; 11 17

mobile Geräte 12 39

Shop 12 8

Shops 9 19, 22

Arbeit 2.0 6 18

Arbeitnehmer

Verschwiegenheitspflicht 7–8 25

Arbeitnehmerdatenschutz 1 24; 3 19; 5 20; 9 27

arbeitsmedizinische Untersuchungen 1 27

Arbeitsunfähigkeitsdaten 1 27

Aushang von Kranken- und Reklamationslisten 1 30

Bankberater 3 20, 22

betriebliche Eingliederungsmaßnahmen 1 27

betriebliche Umfragen 1 26

Datenerhebung durch Personalvertretungen 1 30

Eignungsuntersuchungen 1 26

Einstellungsuntersuchungen 1 25; 2 36

Fälle 3 36; 4 34; 5 36; 6 36; 9 35; 11 35

Fehlzeiten 2 37

Grundlagen 11 19

Herausgabe von Personalakten 9 34

Loss-Prevention-Software 10 32

Personalakten 1 28; 9 34

Personalmaßnahmen 1 26

Recherche des Arbeitgebers im www 10 9

rechtswidrig erlangte Informationen 1 27

Resolution gegen geplanten ~ 4 25

SAP 12 16

Sonderbeauftragte 11 22

Testergebnisse 1 27

Umfrage 10 30

Verstöße im Betriebsrats-/Personalratsbüro 11 18

Zeitkonten 1 26

Arbeitnehmerüberwachung 4 5

Betriebsvereinbarungen 4 9

Einwilligung 4 9

Erforderlichkeit 4 8

Gesprächsanalyse 4 5

heimliche Kontrollen 4 8

heimliche Tonaufnahmen 3 36

heimliche Videoüberwachung 7–8 37; 11 28

Keyword Spotting 4 5

Mitarbeiterscreening 7–8 42

Stimmanalyse 4 5

Überwachungstechnik 4 7

Videoüberwachung eines Bürogebäudes 5 35

Videoüberwachung von Verkaufsräumen 5 36

Arbeitsbedingte Belastungen 9 23

Arbeitsbedingungen 9 35

Arbeitsgestaltung

menschengerechte ~ 9 16

Arbeitskampfrecht 3 12

Arbeitsmedizinische Untersuchungen

Datenschutz 1 27

Arbeitsorientierte ganzheitliche Produktionssysteme 2 4

Arbeitskreis 2 6

Belegschaftsvertretung 2 19

Betriebsvereinbarungen 2 29

Controlling 2 19

Elemente 2 11

Glossar 2 33

Krankenhäuser 2 23

Lean Hospital 2 23

Leistungsdaten 2 19

Leistungskennzahlen 2 20

Leistungspolitik 2 10

Mitbestimmung des Betriebsrats 2 14

MNPS 2 26

Personalentwicklung 2 15

Produktionsprozess 2 20

Qualifizierung 2 15

Standardisierung 2 11

Strategieplanung 2 20

VDI-Richtlinie 2870 – GPS 2 7

Veränderungen 2 30

Verschwendung 2 12

Arbeitsschutz 5 37

Arbeitsunfähigkeitsdaten

Datenschutz 1 27

Gesundheitsdatenschutz 6 35

Arbeitszeitkonten

Überprüfung 7–8 7

Ärzte

Schweigepflicht 5 21

Audio-Konferenzen 7–8 20

Auftragsdatenverarbeitung 4 26, 29

Auslandstelefonate 5 12

Außerordentliche Kündigung

regelwidriger Umgang mit Firmendaten 7–8 13

Automobilbranche

IT-Produkt Auto 4 16

Software 4 17

Bankberater 3 20, 22

BaFin-Register 3 22

Batch Printing 5 38

Behinderte Menschen

elektronische Sehhilfen 1 16

mobile Sehhilfen 1 19

technische Hilfen 1 15

Beihilfeakten 11 34

Bekannter Versender

Verfahren 11 31

Beratungsprotokolle 3 21

Berichterstattung im Internet 10 25

Berliner Frühlingfest 5 15

Berliner Stadtbahn 3 8

Berufliche Äußerungen 1 13

Betriebliche Eingliederungsmaßnahmen

Datenschutz 1 27

Betriebliche Umfragen

Datenschutz 1 26

Betriebliche Weiterbildung 2 17

Betriebliches Eingliederungsmanagement 3 37; 12 25

- Aktenführung/-verwendung 12 27
- Angebot 12 25
- Aufbewahrung der Akte 12 30
- Beteiligung der Interessenvertretung 12 31
- Beteiligung der Schwerbehindertenvertretung 12 33
- Betriebsvereinbarungen 4 32
- Datenschutzbeauftragte 12 33
- Datenschutzvereinbarung 12 27
- Datenverarbeitung 12 26
- Durchführung 12 25
- Einzelfallmanagement 12 26
- Evaluierung der Daten 12 33
- Fragebögen für Personalauswahl 4 33
- gesetzliche Vorgaben 12 26
- Kontrollrecht 12 32
- Mindeststandards 12 26
- Personalakten 12 27
- Protokollierung 12 27
- Vorgaben 12 26
- Zugriff auf Akte 12 30
- Zustimmung 12 27
- Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse 7-8 25**
- Betriebsänderungen**
 - Gesundheitsdatenschutz 3 30
- Betriebsarzt**
 - Gesundheitsdatenschutz 3 31
- Betriebsratskampagne**
 - Arten 11 14
 - Begriff 11 13
 - Grundelemente 11 14
 - Leitregeln 11 16
 - Technikeinsatz 11 12
- Betriebsvereinbarungen**
 - Arbeitnehmerdatenschutz von Bankberatern 3 22
 - Arbeitnehmerüberwachung 4 9
 - arbeitsorientierte ganzheitliche Produktionssysteme 2 29
 - betriebliches Eingliederungsmanagement 4 32
 - Diskussionspapier der Hans-Böckler-Stiftung 12 9
 - Gesundheitsdatenschutz 3 32
 - IT-Anwenderqualifizierung 9 13
 - Projektmethoden zur Entwicklung 12 10
 - SAP 7-8 12
- Betriebsverfassungsgesetz**
 - Däubler/Kittner/Klebe/Wedde 9 33
- Beweismittel**
 - Begriff 9 31
 - Legal Hold-Funktion 9 31
- Beweisverwertungsverbot**
 - Kommunikationsprotokolle 12 13
- Bewerbungsunterlagen**
 - Datenschutz 3 35
- Big Brother Award 2012**
 - Bofrost 5 29
- Bildschirmeinstellungen 1 15**
- Blinde**
 - technische Hilfen 1 15
- Blogs 6 24, 25**
 - WordPress 10 6
- Bofrost**
 - Big Brother Award 2012 5 29
- Bücher 9 18**
- Bundesdatenschutzgesetz**
 - Geltungsbereich 11 19
- Bürokratieabbau 4 30**
- Call-Center**
 - Datenschutz 5 29
- Campaigning 11 12**
- Chat-Abkürzungen 4 36**
- Chat-Protokolle**
 - Kündigungsgrund 12 11
- Cloud Computing 5 27; 6 37; 12 8, 23**
 - Ausland 12 23
 - Datenschutz 5 27; 6 33
 - Datenverarbeitung 12 23
 - Einrichtung 6 38
 - EU-Strategie 12 15
 - Kosten 5 28
 - Sicherheit 5 27; 6 33
 - Vereinbarungen 12 24
 - Vertraulichkeit 5 28
 - wirtschaftliche Aspekte 5 27
- Compliance-Beauftragte 3 20**
 - BaFin-Register 3 22
- Computer Führerschein 4 35**
 - ECDL-Modul 8 4 36
 - Fachliteratur 4 35
- Computer-Abkürzungsliste 4 36**
- Computerarbeitsplätze**
 - Berliner Frühlingsfest 5 15
 - Berliner Stadtbahn 3 8
- Computerausfälle**
 - Vorbeugung 7-8 45
- Copernic Desktop Search 10 39**
- Crapware 1 39**
- Dateimanagement 1 38; 10 37**
 - spezialisiertes ~ 10 38
- Dateizuordnung**
 - unerwünschte Änderung 3 38
- Datendiebstahl im Unternehmen 2 35**
- Datengeheimnis 11 26**
- Datenschutz 4 25; 6 35; 10 29; 11 34**
 - am Arbeitsplatz 9 27
 - Apps 5 14; 11 17
 - arbeitsmedizinische Untersuchungen 1 27
 - Arbeitsunfähigkeitsdaten 1 27
 - Arbeitszeiten 1 26
 - Aushang von Kranken- und Reklamationslisten 1 30
 - betriebliche Eingliederungsmaßnahmen 1 27
 - betriebliche Umfragen 1 26
 - betriebliches Eingliederungsmanagement 4 32
 - Bewerbungsunterlagen 3 35
 - Big Brother Award 2012 5 29
 - Call-Center 5 29
 - Cloud Computing 5 27; 6 33
 - Datenerhebung durch Personalvertretungen 1 30
 - Echtdaten in Testsystemen 12 19
 - Eignungsuntersuchungen 1 26
 - Einsichtrecht in Gleitzeitlisten 3 27
 - Einstellungsuntersuchungen 1 25; 2 36
 - elektronischer Rechtsverkehr 11 17
 - EU-Datenschutzrecht 2 35; 3 25; 4 25, 29; 5 19
 - Facebook 5 19
 - Fehlzeiten 12 25
- Fragebögen für Personalauswahl 4 33
- Geschäftsinformationen 7-8 37
- Gesichtserkennung 10 29
- Gesundheits~ 1 24
- Google 3 19
- Grundlagen 10 29; 11 19
- Kontroversen 10 29
- Legal Hold-Funktion 9 32
- Loss-Prevention-Software 10 32
- mobile Geräte 7-8 47
- Niederlassungen von US-Firmen 4 29
- Observierung durch Nachbarn 11 34
- Personalakten 1 28
- Personalmaßnahmen 1 26
- Personalunterlagen per E-Mail 5 35
- Privatsphäre im Internet 1 4, 8, 10
- Protokolldateien bei E-Mails 6 36
- Recherche des Arbeitgebers im www 10 9
- rechtswidrig erlangte Informationen 1 27
- SAP 12 16
- Schattenkopien beim Administrator 9 29
- Schwellenwert 4 29
- soziale Netzwerke 1 23
- Speicherung von Protokolldateien 9 30
- Stellenbewerbungen 1 25, 29; 3 35; 6 35
- Stiftung 12 15
- Telearbeit 9 27
- Testergebnisse 1 27
- transnationale Datenverarbeitung 10 31
- Überwachungstechnik 4 7
- Umsetzung im Betriebsratsbüro 11 22
- Videoüberwachung eines Bürogebäudes 5 35
- Videoüberwachung von Verkaufsräumen 5 36
- Datenschutzbeauftragte 1 28; 3 25; 11 20**
 - betriebliches Eingliederungsmanagement 12 33
 - Rechte und Pflichten 1 34
- Datenschutzberichte 2012 1 30**
- Datenschutzgruppe 4 12**
- Datensicherheit 1 23; 5 31**
 - Tablet-Computer 11 10
- Datentransfer**
 - Geschwindigkeitsverlust 4 39
- Datenverarbeitung**
 - betriebliches Eingliederungsmanagement 12 26
 - Cloud Computing 12 23
 - Datenweitergabe im Konzern 4 26
 - im Auftrag 4 26
 - Zulässigkeit 11 20
- De-Mail 1 34**
- DGB Hartz IV-Ratgeber 3 37**
- Digitalisierung 9 18; 12 5**
 - branchenübergreifende Auswirkungen 12 7
 - Folgen 12 8
- DIN ISO EN 10075, 9241 2 8**

- Dragon Naturally Speaking** 6 11, 16
- Druckbranche**
Digitalisierung 9 18
- Drucker**
Stapelverarbeitung 5 38
Tintenkauf 7–8 48
- E-Books** 9 18, 19, 36; 12 8
Pro und Contra 9 20
Reader 9 22, 36
Software 9 36
- ECDL-Modul** 8 4 36
- E-Commerce** 12 8
- E-Government** 4 19
Gesetz 4 21
Gestaltungsanforderungen 4 22
Leistungskontrolle 4 23
Schleswig-Holstein 4 20
Verhaltenskontrolle 4 23
Ziel 4 22
- Eignungsuntersuchungen**
Datenschutz 1 26
- Einsichtrecht**
Gleitzzeitlisten 3 27
- Einstellungsuntersuchungen** 2 36
Datenschutz 1 25
- Einzelhandel**
Loss-Prevention-Software 10 32
- Elektronische Sehhilfen** 1 16
- Elektronischer Rechtsverkehr** 11 17
- E-Mail-Account**
Empfangs-/Lesebestätigung 5 35
Kontrolle durch Arbeitgeber 3 5
Privatnutzung 3 6
Protokolldateien 6 36
Versendung von Personalunterlagen 5 35
- Emil von Behring**
Digitalisierung des Nachlasses 10 21
- E-Recruiting 2.0** 10 17
- Erhebung von Daten**
Personalvertretungen 1 30
- EU-Datenschutzrecht** 2 35; 4 25, 29; 5 19
Niederlassungen von US-Firmen 4 29
- Europäischer Betriebsrat**
SAP 5 8
- Europäischer Computer Führerschein** 4 35
- Facebook** 10 6
Apps 5 12
Datenschutz 5 19
Etikette 1 23
Gesichtserkennung 10 29
- Facebook**
Schutz bei privaten Postings 6 26
- FaceTime**
Videoanrufe 5 12
- Fahrassistentensysteme** 4 18
- Faststone Image Viewer** 10 39
- Fernmeldegeheimnis** 12 12
- Forensische Methoden**
Legal Hold-Funktion 9 31
- Führungskultur** 11 6
IT-Projekte 9 6
- Ganzheitliche Produktionssysteme** 2 4
Anforderungen 2 8
Arbeitskreis 2 6
- Belegschaftsvertretung 2 19
Betriebsvereinbarungen 2 29
Controlling 2 19
Elemente 2 11
Gestaltung 2 9
Glossar 2 33
Krankenhäuser 2 23
Lean Hospital 2 23
Leistungsdaten 2 19
Leistungskennzahlen 2 20
Leistungspolitik 2 10
Mitbestimmung des Betriebsrats 2 14
MNPS 2 26
Personalentwicklung 2 15
Produktionsprozess 2 20
Qualifizierung 2 15
Standardisierung 2 11
Strategieplanung 2 20
VDI-Richtlinie 2870 2 7
Veränderungen 2 30
Verschwendung 2 12
- Gefährdungsbeurteilung**
IT-Systeme 9 17
- Gerätetreiber**
Problembhebung 5 37
- Geschäftsinformationen** 7–8 37
- Gesichtserkennung**
Datenschutz 10 29
- Gesprächsanalyse** 4 5
- Gesundheitsdatenschutz** 1 24, 26; 3 29; 4 30; 5 20; 12 25
Aktenführung/-verwendung 3 32
amtsärztliche Gutachten 9 34
arbeitsmedizinische Untersuchungen 1 27
Arbeitsunfähigkeitsdaten 1 27; 6 35
Arbeitszeiten 1 26
ärztliche Schweigepflicht 5 21
Aufsichtsbehörde 1 28
Aushang von Kranken- und Reklamationslisten 1 30
betriebliche Eingliederungsmaßnahmen 1 27
betriebliche Umfragen 1 26
Betriebsänderungen 3 30
Betriebsarzt 3 31
Betriebsvereinbarungen 3 32
Dokumentation 3 32
Eignungsuntersuchungen 1 26
Einstellungsuntersuchungen 1 25; 2 36
Fehlzeiten 1 26; 2 37
Fürsorgepflicht 5 24
Informationsrecht des Arbeitgebers 5 24
Interessenlage 1 24
Kontrolle 1 28
Krankenkassen 5 25
Personalakten 1 28
Personalmaßnahmen 1 26
Personenwechsel 3 30
Rechte und Pflichten der Betriebsräte 3 29
Rechtsgrundlagen zur Datenverarbeitung 5 22
rechtswidrig erlangte Informationen 1 27
Sozialversicherungsträger 5 25
- Stellenbewerbungen 1 25
Testergebnisse 1 27
Verletzung von Privatgeheimnissen 5 23
Verschwiegenheitserklärung 3 32
Zeitkonten 1 26
Zielsetzung 1 24
- Gesundheitsschutz**
IT-Systemeinsatz 9 16
mediale Überforderung 5 5
- Gewerkschaften**
IT-Branche 7–8 22
- Gleitzzeitlisten**
Einsichtrecht 3 27
- Google**
Datenschutz 3 19
Play Store 11 11
- Gruppenarbeit**
Vertrauen 1 20
- Hans-Böckler-Stiftung**
Diskussionspapier Betriebsvereinbarung 12 9
- Hartz IV-Ratgeber** 3 37
- Heimliche Tonaufnahmen**
Verkaufsgespräche 3 36
- Heimliche Videoüberwachung** 7–8 37; 11 28
Beweisverschaffung 11 29
Beweisverwertungsverbot 11 30
- Homepage** 6 25
- IG Metall**
Webauftritt 12 37
- Infotainment** 4 18
- Internationale Entwicklungsteams**
Vertrauen 1 20, 21
- Internet**
Berichterstattung 10 25
Recherche des Arbeitgebers 10 9
Shops 9 19
Veränderung der Arbeitswelt 6 18
- Internetnutzung**
private ~ 5 11
- Internet-Telefonie**
Voipstunt 7–8 46
- IT-Anwenderqualifizierung** 9 11
Arbeitnehmerbefragung 9 12
Betriebsvereinbarungen 9 13
Schulungen 9 11, 14
- IT-Branche**
Gewerkschaften 7–8 22
- IT-Einsatz**
Mitbestimmung des Interessenvertretungen 9 5
- IT-Mitbestimmung** 9 9, 16
Adressat der Betriebsratsforderungen 9 9
Anwenderschulungen 9 11
Führungskultur 9 6
IT-Einsatz 9 5
Unternehmenskultur 9 6
- IT-Multiprojektmanagement** 3 14
Gremienarbeit 7–8 32
Hauptaktivitäten 3 16
Prozesse 3 16
Ressourcenplanung 3 17
Software 3 17
Zielsetzungen 3 15
- IT-Planungsrat** 4 19
- IT-Produkt Auto** 4 16
- IT-Sicherheit** 4 36

IV. Stichwortverzeichnis

IT-Systeme

Anwenderschulungen 9 11
Benutzerorientierung 9 16
Evaluationsverfahren 9 17
Gefährdungsbeurteilung 9 17
Gesundheitsschutz 9 16
menschengerechte Arbeitsgestaltung 9 16
Veränderungsprozesse 9 16

IT-Vereinbarungen 9 9

Kein Stress mit Stress 9 26

Keyword Spotting 4 5, 6, 10

Kommunikationsflut 5 6

Kommunikationsprotokolle

Beweisverwertungsverbot 12 13
Fernmeldegeheimnis 12 12
Kündigungsgrund 12 11
Sicherstellung 12 12

Krankenhäuser

arbeitsorientierte ganzheitliche Produktionssysteme 2 23
Standardisierung 2 24

Krankenkassen

Gesundheitsdatenschutz 5 25

Kündigung

Chat-Protokolle 12 11
Kommunikationsprotokolle 12 11
Verkauf von Firmen-Blackberrys 12 11

Kündigungsschutz 4 31

Layout-Software 1 35

Lean Hospital 2 23

Legal Hold-Funktion 9 28, 31

Datenschutz 9 32

Leistungskennzahlen 2 20

Lichtbedarf

Sehbehinderte 1 16

Linksnet 7-8 45

Löschung von Daten 11 35

Legal Hold-Funktion 9 28, 31
Microsoft-Exchange-Server 9 28, 31

Schattenkopien beim Administrator 9 29

Wiederherstellung 9 29

Loss-Prevention-Software 10 32

Luftfracht-Versender

Zertifizierungen 11 31

Lync 11 5

Mediale Überforderung 5 5

Vorbeugung 5 7

Meinungsfreiheit 1 13

soziale Netzwerke 10 8

Melodie Star 5 15

Menschengerechte Arbeitsgestaltung 9 16

Mensch-Maschine-Kommunikation 3 39; 6 10

Microsoft-Exchange-Server

Legal Hold-Funktion 9 28, 31

Löschung von Daten 9 28, 31

Schattenkopien beim Administrator 9 29

Speicherung von Protokolldateien 9 30

Mindestlohn

Fan-Schal 5 37

Mitarbeiterbezogene Auswertungen 7-8 7

Mitarbeiterscreening 7-8 42

Terroristensuche 11 32

Mitarbeiterüberprüfungen

Zertifizierungen 11 31

Mitbestimmung des Betriebsrats

ganzheitliche Produktionssysteme 2 14

MMS 5 12

MNPS 2 26

Mobile Apps 5 10; 6 24; 12 8

Integration im Auto 4 15

Mobile Geräte

Apps 12 39

Datenschutz 7-8 47

Lernaufwand 12 38

Mobile Sehhilfen 1 19

Netzwerktechnologie 12 39

News 5 12

Nobelpreisträger online

Emil von Behring 10 21

NSUleaks 9 26

Nuance PDF-Reader 11 38

Observierung durch Nachbarn

Datenschutz 11 34

Öffentlichkeitsarbeit

QR-Codes 11 36

Office 2010 11 5

Office 2013 9 38

Kompatibilität 9 39

Systemvoraussetzungen 9 39

Online-Communities 1 23

PC-Wissen 4 35

PDF-Dokumente

Bearbeitung 11 40

Erstellung 11 38

PDF-Reader 11 38

Personalakten 11 34

amtsärztliche Gutachten 9 34

betriebliches Eingliederungsmanagement 12 29

Datenschutz 1 28; 9 34

Herausgabe 9 34

Personalauswahl

Fragebögen 4 33

Personalbefragungen

IT-Anwenderqualifizierung 9 12

SurveyMonkey 10 6

Personaldaten

Anonymisierung 12 18

SAP 12 16

Verarbeitung durch Betriebsrat 11 23

Weitergabe 11 21

Weitergabe an Dritte 11 25

Personalentwicklung 2 15

Personalmaßnahmen

Datenschutz 1 26

Personalrekrutierung

soziale Netzwerke 10 17

Web 2.0 10 18

Xing 10 6

Personelle Einzelmaßnahmen

Anhörungen 7-8 7

Persönlichkeitsrechte

soziale Netzwerke 10 14

Play Store 11 11

Pop-ups 4 37

Post Privacy 1 4, 8

Arbeitsleben 1 7, 10

Privatgeheimnisse

Verletzung 5 23

Privatsphäre im Internet 1 4, 8

Arbeitsleben 1 7, 10

Produktionsprozess 2 20

Produktionssysteme

ganzheitliche ~ 2 4

Project Management Office 7-8 34

Projektarbeit

IT-Entwicklung 7-8 29

Projektlenkungsausschuss 7-8 33

Projektmanagement 3 14

Aufgabenfelder 7-8 32

Gremienarbeit 7-8 32

Software 3 17

Protokolldateien

Speicherung 9 30

QR-Codes 11 36

Auslesen 11 37

Erzeugung 11 36

Qualifizierung 2 15

RSS-Feeds 5 12

Rufausbeutung 1 14

SAP 7-8 38; 12 19

Betriebsvereinbarungen 7-8 12

Buiness-Suite 7-8 9

Datenschutz 12 16

europäischer Betriebsrat 5 8

Handlungsempfehlungen 7-8 41

Nutzung durch Interessenvertretung 7-8 5

Personaldaten 12 16

Risiken 7-8 38

virtuelle Server 7-8 39

Vorteile 7-8 38

Wirtschaftsausschuss 7-8 11

Work-Life-Balance 9 23

Schleswig-Holstein

E-Government 4 20

Schweigepflicht

Ärzte 5 21

Krankenkassen 5 25

Sozialversicherungsträger 5 25

Schwerbehindertenvertretung

Beteiligung bei BEM 12 33

Search-Tools 10 38

Copernic Desktop Search 10 39

Faststone Image Viewer 10 39

Sehbehinderte

elektronische Sehhilfen 1 16

Lichtbedarf 1 16

mobile Sehhilfen 1 19

technische Hilfen 1 15

Selbstermittlungsrecht 12 13

SharePoint 11 5

Signalverstärker

WLAN 12 40

Siri 6 11

Skype

Videoanrufe 5 12

Smartphones 4 18; 6 26, 33; 9 22

Datensicherheit 12 34

Integration im Auto 4 15

SMS 5 12

Social Media/Soziale Netzwerke

10 5; 11 5

Ansprechpartner in Zweifelsfragen 1 14

Datenschutz 1 23

Eigenverantwortlichkeit 1 14

Etikette 1 14, 23; 4 14

Formvorschriften 10 16

- Funktion digitaler Medien 1 13
- Guidelines 4 14; 10 9
- Haftung 10 16
- Interessenvertretung 10 11
- Lexikon 7–8 45
- Meinungsfreiheit 10 8
- Nutzung während Arbeitszeit 1 13
- Personalrekrutierung 10 17
- Persönlichkeitsrechte 10 14
- private Nutzung 10 8, 14
- Regelungen 1 12
- Rufausbeutung 1 14
- Unternehmen am Pranger 10 25
- Urheberrecht 10 15
- Web 2.0 1 32
- Zweifelsfragen 1 14
- Sozialversicherungsträger**
 - Gesundheitsdatenschutz 5 25
- Sprachdialogsysteme** 6 9
- Spracherkennung** 6 5
 - Anwendungen 6 7
 - Einsatzmöglichkeiten 6 14
 - Praxiseinsatz 6 10
 - Siri 6 11
 - Software 6 11, 16
- Standardisierung** 2 11
 - Krankenhäuser 2 24
- Ständige Erreichbarkeit** 5 6; 7–8 17
- Stellenbewerbungen**
 - Datenschutz 1 25, 29; 3 35; 6 35
 - Rückgabe von Bewerbungsunterlagen 1 29
- Stiftung Datenschutz** 12 15
- Stimmanalyse** 4 5, 9
- Stimmungsanalyse** 4 5, 6
- STREIK.TV** 6 37
- Stressbewältigung** 9 26
- SurveyMonkey** 10 6
- Systemsteuerung**
 - Windows 7 4 40
- Tablet-Computer** 4 18; 9 22, 36; 11 8
 - Anschlüsse 11 9
 - Apps 11 10
 - Datensicherheit 11 10; 12 34
 - externe Geräte 11 10
 - Nutzungsart 12 35
 - Nutzungsmöglichkeiten 11 8
 - Office Anwendungen 11 11
 - Passwortsicherung 12 36
 - Play Store 11 11
 - Schnittstellen 11 10
 - Webbrowser 11 11
- Zubehör 12 38
- Tango Solo** 1 35
- Telearbeit**
 - Datenschutz 9 27
- Telekommunikationsdaten**
 - Speicherung/Verwendung 3 33
- Terroristensuche** 11 32
 - Mitarbeiterscreening 7–8 42
- Testergebnisse**
 - Datenschutz 1 27
- Tintenkauf** 7–8 48
- Transnationale Datenverarbeitung** 10 31
- Transparente Gesellschaft** 1 4
- Treiberprobleme** 5 37
- Twitter** 10 6
 - Apps 5 12
- United Communications** 7–8 17
 - Bausteine 7–8 18
 - Medienintegration 7–8 18
 - Präsenzinformationen 7–8 19
- Unternehmen am Pranger** 10 25
- Unternehmenskultur**
 - IT-Projekte 9 6
- Urheberrecht**
 - soziale Netzwerke 10 15
- USB 3.0**
 - Nachrüstung 2 38
- USB-Sticks**
 - Defragmentierung 1 38
 - Formatierung 1 38
- VDI-Richtlinie 2870 – GPS** 2 7
- ver.di TV** 12 37
- Vergrößerungs-Software** 1 15
- Verkaufsgespräche**
 - heimliche Tonaufnahmen 3 36
- Verlagsbranche**
 - Digitalisierung 9 18
- Verschwiegenheitserklärung**
 - Gesundheitsdatenschutz 3 32
- Verschwiegenheitspflicht**
 - Arbeitnehmer 7–8 25
 - Beendigung des Arbeitsverhältnisses 7–8 27
 - funktionsbezogene ~ 7–8 27
 - Interessenvertretung 7–8 28
 - unzulässige Klauseln 7–8 26
 - Wettbewerbsschutz 7–8 27
- Vertrauen** 1 20
 - Arbeitsleben 1 21
 - Definition 1 20
 - internationale Entwicklungsteams 1 20, 21
 - Relevanz 1 20
- Vertrauensleute**
 - Websites 6 37
- Vertriebs-Beauftragte** 3 20
 - BaFin-Register 3 22
- Videoanrufe** 5 12
- Video-Konferenzen** 7–8 20
- Videüberwachung** 7–8 37
 - Beweisverschaffung 11 29
 - Beweisverwertungsverbot 11 30
 - Bürogebäude 5 35
 - heimliche ~ 7–8 37; 11 28
 - Verkaufsräume 5 36
- Voice pro** 6 11
- Voipstunt** 7–8 46
- Wartung von Computern**
 - Zeiteinteilung 3 37
- Web 2.0** 10 5, 11
 - Personalrekrutierung 10 18
- Webbrowser**
 - Pop-ups 4 37
 - Tablet-Computer 11 11
 - Werbung blockieren 4 37
- Weiterbildung** 2 17
- Werbung** 4 37
- Wettbewerbsschutz**
 - Verschwiegenheitspflicht 7–8 27
- Whistleblowing** 7–8 26; 10 27
- Windows 7**
 - Systemsteuerung 4 40
- Windows 8**
 - Consumer Preview 4 38
 - Geräteanschaffungen 12 37
- Windows-Explorer**
 - Alternativen 10 38
- Wirtschaftsausschuss**
 - SAP 7–8 11
- WLAN**
 - Repeater 12 40
- WordPress** 10 6
- Work-Life-Balance**
 - SAP 9 23
- Xing** 10 6
- YouTube** 6 37
- Zeitmanagement** 6 28
 - Begriff 6 29
- Zeitungskiosk** 5 12
- Zertifizierungen**
 - Luftfracht-Versender 11 31
 - Mitarbeiterüberprüfungen 11 31

Impressum

Redaktion: Olaf J. Lutz, Bund-Verlag GmbH, Hedderheimer Landstraße 144,
60439 Frankfurt am Main
fon 069/79 50 10-30, redaktion@cua-web.de, www.cua-web.de

Verlag: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main
Geschäftsführer: Rainer Jöde
Leiterin Geschäftsbereich Zeitschriften: Bettina Frowein

Leser/innenservice: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main
fon 069/79 50 10-96, fax 069/79 50 10-12, abodienste@bund-verlag.de

Anzeigen/Vertrieb: Bund-Verlag GmbH (verantwortlich: Peter Beuther)
Hedderheimer Landstraße 144, 60439 Frankfurt am Main
fon 069/79 50 10-602, fax 069/79 50 10-12, christine.muehl@bund-verlag.de

Mit Namen des Verfassers gezeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die
Meinung der Redaktion bzw. des Verlegers wider.

Alle in dieser Fachzeitschrift veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind
urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung – auch auszugsweise – bedarf daher
der vorherigen Zustimmung des Verlages.
