

COMPUTER UND ARBEIT

Vernetztes Wissen für Betriebs- und Personalräte

Jahresregister 2009

I.	Inhaltsverzeichnis	2
II.	Autorenverzeichnis	5
III.	Rechtsprechungsverzeichnis	7
IV.	Stichwortverzeichnis	8

I. Inhaltsverzeichnis

TECHNIK + MITBESTIMMUNG

Aktuelle IKT-Trends - und wie sie wurden, was sie sind (Friedemann Mattern)	1	7	Telearbeit – Konsequenzen für die Interessenvertretung (Eberhard Kiesche / Matthias Wilke)	5	9
Visionen von der Allgegenwart der Computer (Friedemann Mattern)	1	12	Telearbeit und IKT – ein Praxisbeispiel (Joe Meier)	5	13
Informatisierung des Alltags – Risiken und Nebenwirkungen (Friedemann Mattern)	1	17	Lidl: Gesundheitsdaten in öffentlicher Mülltonne (Bruno Schierbaum)	5	15
Work Based Usability – ERP-Systeme selbst gestalten und optimieren (Sabine Pfeiffer)	1	21	Mehr als Telefon und SMS – Handy und Smartphone (Dirk Hammann)	5	19
Wohlbefinden beim Arbeiten im Büro und am PC (Manuel Kiper)	1	27	Wohlbefinden bei Bildschirmarbeit – flüsternde Büros (Manuel Kiper)	5	23
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	1	31	Regelungen für die Personaleinsatzplanung und Zeitwirtschaft (Wolfgang Fricke)	5	26
E-Learning – Ist-Zustand und Perspektiven (Knut Hüneke)	2	7	Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	5	28
Warum eine Betriebs-/Dienstvereinbarung zu E-Learning? (Margrit Kölbach/Robert Heidemann)	2	10	ZAfTDa – Fundgrube für Datenschutzberichte (Hajo Köppen)	5	29
E-Learning in der Praxis – zwei Beispiele (Friedhelm Michalke)	2	14	Einführung eines Ganzheitlichen Produktionssystems (GPS) (Brigitte Hurrle)	6	4
Künstliche Intelligenz auf dem Weg in die Praxis? (Ahmet E. Çakir)	2	18	Einführung eines GPS – Handlungsmöglichkeiten der Interessenvertretung (Gerd Hurrle)	6	9
„Gute Arbeit“ in Call-Centern – eine Illusion? (Gerd Schweizer)	2	21	Bildschirmarbeit bis 67? (Manuel Kiper)	6	15
Mehr Grün am PC-Arbeitsplatz (Manuel Kiper)	2	22	Individualarbeitsrecht für Betriebs- und Personalräte (Bruno Schierbaum)	6	19
Software-Deinstallation als Pflichtverletzung? (Jan A. Strunk)	2	26	„Power Nap“ – ein Nickerchen in Ehren ... (Manuel Kiper)	6	20
Videüberwachung im Betrieb – neue BAG-Entscheidung (Wolf-Dieter Rudolph)	2	29	Datensicherheit als Hilfsmittel für die Interessenvertretung (Jochen Brandt)	6	25
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	2	32	Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	6	29
Business Intelligence – alter Wein in neuen Schläuchen? (Ahmet E. Çakir)	3	5	GPS, digitales Flottenmanagement und Telematik – der Chef fährt mit! (Eberhard Kiesche/Matthias Wilke)	7	5
Business Intelligence – Anwendungen und Möglichkeiten (Ahmet E. Çakir)	3	10	Außendienst online – die rechtliche Seite (Peter Wedde)	7	11
Was so besser nicht in einer IKT-Vereinbarung stehen sollte (Jochen Brandt)	3	13	Stimmerkennung – ein biometrisches Erkennungssystem (Karl-Heinz Brandl)	7	12
Mehr Tageslicht und bessere Beleuchtung (Manuel Kiper)	3	17	Grenzen der Videoüberwachung von Beschäftigten (Karl-Hermann Böker)	7	16
Datenschutz als wichtiger Wettbewerbsfaktor (Moritz Karg)	3	22	Wer verhandelt zu technischen Überwachungsanlagen – BR, GBR, KBR? (Jochen Brandt)	7	19
„Compliance“ als Grund für Mitarbeiterbespitzelung (Jochen Brandt)	3	25	Ermessen oder doch nicht? – Internet für den Betriebsrat (Jan A. Strunk)	7	21
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	3	27	Wenn was in der Luft liegt? (Manuel Kiper)	7	24
Personenbezogene Daten bei Zielvereinbarung und Leistungsbewertung (Sven Hinrichs/Bruno Schierbaum)	4	5	Webkonferenzen – Vorsicht Kamera! (Dirk Hammann)	7	29
Alles so schön bunt hier ... Das SAP-Management-Cockpit (Torsten Weber)	4	10	Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	7	31
SAP-Prüftools für Betriebs- und Personalräte (Jochen Konrad-Klein)	4	14	Arbeitnehmerdatenschutzgesetz und kein Ende? (Jochen Brandt)	7	34
Versteckte Risiken beim Drucken und Kopierenv (Dirk Hammann)	4	18	Cloud Computing – dunkle Wolken über der IT-Abteilung (Dieter K. Sinn)	10	5
Bei Sommerhitze – kühl bleiben (Manuel Kiper)	4	21	Verlagerung der IT-Abteilung (Marcus Schwarzbach)	10	11
Der Ergonomie-Prüfer (Manuel Kiper)	4	25	Burn-out in der IT-Arbeit vermeiden! (Manuel Kiper)	10	16
Betriebsratswahlen weiter mit Zettel und Stift (Peter Wedde)	4	26	PPM – People Performance Management System (Achim Thannheiser)	10	21
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	4	29	Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	10	25
Telearbeit – Bilanz und Perspektiven (Ahmet E. Çakir)	5	5	Datenschutzdelikte steigen rasant (Hajo Köppen)	10	27
			Ein guter (Ent)Wurf (Jochen Brandt)	10	29
			„Selbstverständlich beachten wir die Mitbestimmung!“ (Karin Schuler)	11	4
			Compliance – Interessenvertretung im Spannungsfeld (Jochen Brandt)	11	6
			Whistleblower-Hotlines (Dirk Fox)	11	10

I. Inhaltsverzeichnis

Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	6	38	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	10	38
Mitarbeiterbefragung durch aktive Formulare (Josef Haverkamp)	7	36	Twitter oder: Wozu Microblogging? (Andreas Skowronek)	11	34
Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	7	38	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	11	38
Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	8/9	42	„Personalauswahl 2.0“ (Daniele Frijia)	12	33
Sicherheit bei USB-Sticks (Josef Haverkamp)	10	30	Alternativen zu Google (Susan Tüchel)	12	36
Twitter, Facebook, Blogs & Co. (Ute Demuth)	10	33	Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	12	38

II. Autorenverzeichnis

Bechmann, Reinhard
 Berechtigungsvergabe datenschutz- und compliance-konform gestalten **8/9** 15
 Auf der Spur: Leistungs- und Verhaltenskontrolle mit SAP **8/9** 18

Böker, Karl-Hermann
 Grenzen der Videoüberwachung von Beschäftigten **7** 16

Brandl, Karl-Heinz
 Stimmerkennung – ein biometrisches Erkennungssystem **7** 12

Brandt, Jochen
 Was so besser nicht in einer IKT-Vereinbarung stehen sollte **3** 13
 „Compliance“ als Grund für Mitarbeiterbespitzelung **3** 25
 Datensicherheit als Hilfsmittel für die Interessenvertretung **6** 25
 Wer verhandelt zu technischen Überwachungsanlagen – BR, GBR, KBR? **7** 19
 Arbeitnehmerdatenschutzgesetz und kein Ende? **7** 34
 Ein guter (Ent)Wurf **10** 29
 Compliance – Interessenvertretung im Spannungsfeld **11** 6
 Der Kollege Computer spinnt! **11** 28

Çakir, Ahmet E.
 Künstliche Intelligenz auf dem Weg in die Praxis? **2** 18
 Business Intelligence – alter Wein in neuen Schläuchen? **3** 5
 Business Intelligence – Anwendungen und Möglichkeiten **3** 10
 Telearbeit – Bilanz und Perspektiven **5** 5

Demuth, Ute
 Vertrauensleute im Internet – immer aktuell und informativ! **1** 34
 Wissen, was die Beschäftigten bewegt **4** 31
 Zeitung machen im Betrieb: die „Stahl Eule“ **6** 32
 Twitter, Facebook, Blogs & Co. **10** 33

Flake, Uli
 SAP in und für die Produktion **8/9** 23

Fox, Dirk
 Whistleblower-Hotlines **11** 10

Fricke, Wolfgang
 Dokumenten-Management im Betriebs-/Personalratsbüro **3** 34
 Regelungen für die Personaleinsatzplanung und Zeitwirtschaft **5** 26
 Die Betriebsratswahl – unterstützt durch Software? **12** 5

Frijia, Daniele
 „Personalauswahl 2.0“ **12** 33

Goergens, Bertold
 SAP in und für die Produktion **8/9** 23

Hammann, Dirk
 Versteckte Risiken beim Drucken und Kopieren **4** 18
 Mehr als Telefon und SMS – Handy und Smartphone **5** 19
 Webkonferenzen – Vorsicht Kamera! **7** 29

Hammerschmidt, Rainer
 Anonym und sicher im Internet **3** 30

Haverkamp, Josef
 Neue Software – besseres Arbeiten? **6** 36
 Mitarbeiterbefragung durch aktive Formulare **7** 36
 Sicherheit bei USB-Sticks **10** 30

Heidemann, Robert
 Warum eine Betriebs-/Dienstvereinbarung zu E-Learning? **2** 10
 Qualifizierung bei der Einführung und Erweiterung von SAP ... **8/9** 5

Hinrichs, Sven
 Personenbezogene Daten bei Zielvereinbarung und Leistungsbewertung **4** 5

Hüneke, Knut
 E-Learning – Ist-Zustand und Perspektiven **2** 7

Hurrle, Brigitte
 Einführung eines Ganzheitlichen Produktionssystems (GPS) **6** 4
 „Das Herzstück von Ganzheitlichen Produktionssystemen sind Workshops, Workshops, Workshops ...“ **12** 24

Hurrle, Gerd
 Einführung eines GPS – Handlungsmöglichkeiten der Interessenvertretung **6** 9
 „Das Herzstück von Ganzheitlichen Produktionssystemen sind Workshops, Workshops, Workshops ...“ **12** 24

Jungen-Kalisch, Wolfgang
 „Gute Arbeit“ mit SAP – Mitbestimmung und Usability-Management **8/9** 37

Just-Hahn, Katharina
 Was, warum, wie zu SAP mit SAP prüfen? **8/9** 11
 Auf der Spur: Leistungs- und Verhaltenskontrolle mit SAP **8/9** 18

Karg, Moritz
 Datenschutz als wichtiger Wettbewerbsfaktor **3** 22
 Compliance und Datenschutz **11** 13

Kiesche, Eberhard
 Telearbeit – Konsequenzen für die Interessenvertretung **5** 9
 GPS, digitales Flottenmanagement und Telematik – der Chef fährt mit! **7** 5
 Datenschutz durch Datenvermeidung und -sparsamkeit **11** 16
 Betriebliche Pandemieplanung und die Rolle der IKT **12** 16

Kiper, Manuel
 Wohlbefinden beim Arbeiten im Büro und am PC **1** 27
 Mehr Grün am PC-Arbeitsplatz **2** 22
 Mehr Tageslicht und bessere Beleuchtung **3** 17
 Bei Sommerhitze – kühl bleiben: **4** 21
 Der Ergonomie-Prüfer **4** 25
 Wohlbefinden bei Bildschirmarbeit – flüsternde Büros **5** 23
 Bildschirmarbeit bis 67? **6** 15
 „Power Nap“ – ein Nickerchen in Ehren ... **6** 20
 Wenn was in der Luft liegt? **7** 24
 Burn-out in der IT-Arbeit vermeiden! **10** 16
 Nomaden in neuen Bürowelten? **11** 24

Kölbach, Margrit
 Warum eine Betriebs-/Dienstvereinbarung zu E-Learning? **2** 10

Konrad-Klein, Jochen
 SAP-Prüftools für Betriebs- und Personalräte **4** 14
 BR/PR-Informationen – Vertrauliches soll vertraulich bleiben **5** 34
 Was, warum, wie zu SAP mit SAP prüfen? **8/9** 11
 SAP HR/HCM für die Interessenvertretung **8/9** 26
 SAP – Perspektiven und neue Herausforderungen **8/9** 40
 Die Betriebsratswahl – unterstützt durch Software? **12** 5

II. Autorenverzeichnis

Köppen, Hajo

Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	1	31
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	2	32
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	3	27
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	4	29
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	5	28
ZAFtDa – Fundgrube für Datenschutzberichte	5	29
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	6	29
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	7	31
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	10	25
Datenschutzdelikte steigen rasant	10	27
Big Brother Award 2009	11	31
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	11	32
Datenschutztipps aus der Praxis, für die Praxis	12	30

Kübeck, Horst

Prozessorientierte Vereinbarung – Änderungen in SAP mitbestimmen!	8/9	8
„Gute Arbeit“ mit SAP – Mitbestimmung und Usability-Management	8/9	37

Lutz, Olaf J.

Arbeitgeber müssen E-Mails herausgeben	1	26
Mitbestimmung bei Nutzung von Einzelverbindungs-nachweisen	1	26
Zustimmungsverweigerung des Betriebsrats muss nicht unterschrieben sein	1	26
EDV-Schulung für den Betriebsrat	2	31
Gewerkschaften dürfen Dienstadressen nutzen	2	31
Mitbestimmung bei Firmenhandys	2	31
Internetzugang für den Betriebsrat	2	32
Mitbestimmung des Betriebsrats bei Verschwiegenheits-erklärung	5	27
Weitergabe von Patientendaten ist unzulässig	5	27
Zufällig mitgehörte Telefonate zählen vor Gericht als Beweis	6	31
Betriebsrat hat Anspruch auf Internetzugang	8/9	39
Betriebsratsanhörung zählt nicht	10	28
Widerruf eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten	10	28
Elektronisches Leserecht für alle Betriebsratsmitglieder	12	32
Mitbestimmung bei Einführung von Selbstbedienungskassen	12	32

Mattern, Friedemann

Aktuelle IKT-Trends – und wie sie wurden, was sie sind	1	7
Visionen von der Allgegenwart der Computer	1	12
Informatisierung des Alltags – Risiken und Nebenwirkungen	1	17

Meier, Joe

Joes PC-Werkstatt	1	37
Joes PC-Werkstatt	2	38
Dokumenten-Management im Betriebs-/Personalratsbüro	3	34
Joes PC-Werkstatt	3	37
Joes PC-Werkstatt	4	37
Telearbeit und IKT – ein Praxisbeispiel	5	13
Joes PC-Werkstatt	5	37
Joes PC-Werkstatt	6	38
Joes PC-Werkstatt	7	38
Joes PC-Werkstatt	8/9	42
Joes PC-Werkstatt	10	38

Joes PC-Werkstatt	11	38
Joes PC-Werkstatt	12	38

Michalke, Friedhelm

E-Learning in der Praxis – zwei Beispiele	2	14
---	---	----

Michler, Thomas

Datenverarbeitung außerhalb der eigenen vier Wände	12	20
--	----	----

Mischewski, Volker

Endlich da – „der Altvater“ als CD-ROM (BPersVG digital)	2	34
--	---	----

Pfeiffer, Sabine

Work Based Usability – ERP-Systeme selbst gestalten und optimieren Unternehmens	1	21
---	---	----

Rudolph, Wolf-Dieter

Videoüberwachung im Betrieb – neue BAG-Entscheidung	2	29
Elektronische Verbreitung des Wahlausschreibens – aber richtig!	12	14

Schierbaum, Bruno

Personenbezogene Daten bei Zielvereinbarung und Leistungsbewertung	4	5
Lidl: Gesundheitsdaten in öffentlicher Mülltonne	5	15
Individualarbeitsrecht für Betriebs- und Personalräte	6	19

Schuler, Karin

„Selbstverständlich beachten wir die Mitbestimmung!“	11	4
--	----	---

Schwarzbach, Marcus

Verlagerung der IT-Abteilung	10	11
------------------------------	----	----

Schweizer, Gerd

„Gute Arbeit“ in Call-Centern – eine Illusion?	2	21
SAP in der Produktion – ein Praxisbeispiel	8/9	32

Sinn, Dieter K.

Cloud Computing – dunkle Wolken über der IT-Abteilung	10	5
---	----	---

Skowronek, Andreas

Digitaler Nachrichtenticker statt „Schwarzes Brett“	5	31
Twitter oder: Wozu Microblogging?	11	34
Betriebsratswahlkampf 2.0	12	11

Strunk, Jan A.

Impressumpflicht für die Betriebsratszeitung?	1	32
Software-Deinstallation als Pflichtverletzung?	2	26
Erkennen oder doch nicht? – Internet für den Betriebsrat	7	21

Thannheiser, Achim

PPM – People Performance Management System	10	21
--	----	----

Tuchel, Susan

Alternativen zu Google	12	36
------------------------	----	----

Weber, Torsten

Alles so schön bunt hier ... Das SAP-Management-Cockpit	4	10
Die Guten ins Töpfchen ...	8/9	29
Das SAP-Management-Cockpit	8/9	35

Wedde, Peter

Betriebsratswahlen weiter mit Zettel und Stift	4	26
Außendienst online – die rechtliche Seite	7	11

Wilke, Matthias

Telearbeit – Konsequenzen für die Interessenvertretung	5	9
GPS, digitales Flottenmanagement und Telematik – der Chef fährt mit!	7	5
Datenschutz durch Datenvermeidung und -sparsamkeit	11	16

III. Rechtsprechungsverzeichnis

BAG

09.12.2008	1 ABR 79/07	Zustimmungsverweigerung des Betriebsrats muss nicht unterschrieben sein	1	26
20.01.2009	1 AZR 515/08	Gewerkschaften dürfen Dienstadressen nutzen	2	31
10.03.2009	1 ABR 87/07	Mitbestimmung des Betriebsrats bei Verschwiegenheitserklärung	5	27
23.04.2009	6 AZR 189/08	Zufällig mitgehörte Telefonate zählen vor Gericht als Beweis	6	31
12.08.2009	7 ABR 15/08	Elektronisches Leserecht für alle Betriebsratsmitglieder	12	32

LAG Baden-Württemberg

18.02.2009	12 TaBV 17/08	Betriebsrat hat Anspruch auf Internetzugang	8/9	39
------------	---------------	---	------------	----

LAG Berlin Brandenburg

28.05.2009	5 Sa 425/09	Widerruf eines betrieblichen Datenschutzbeauftragten	10	28
------------	-------------	--	-----------	----

LAG Niedersachsen

05.05.2009	1 TaBV 28/09	Mitbestimmung bei Einführung von Selbstbedienungskassen	12	32
------------	--------------	---	-----------	----

LAG Nürnberg

19.03.2008	4 TaBV 35/07	Internetzugang für den Betriebsrat	2	32
------------	--------------	------------------------------------	----------	----

ArbG Hamburg

05.08.2008	9 BV 3/08	EDV-Schulung für den Betriebsrat	2	31
------------	-----------	----------------------------------	----------	----

ArbG Kaiserslautern

07.03.2007	8 BV 3/07	Mitbestimmung bei Nutzung von Einzelverbindungs-nachweisen	1	26
11.10.2007	8 BV 52/07	Mitbestimmung bei Firmenhandys	2	31
23.04.2009	7 Ca 25/09	Betriebsratsanhörung zählt nicht	10	28

BSG

10.12.2008	B 6 KA 37/07 R	Weitergabe von Patientendaten ist unzulässig	5	27
------------	----------------	--	----------	----

VG Frankfurt am Main

06.11.2008	1 K 628/08	Arbeitgeber müssen E-Mails herausgeben	1	26
------------	------------	--	----------	----

IV. Stichwortverzeichnis

ABAP/4 4 17

Abhören

diagnostisches ~ 1 31

ACC-System 1 9

Advanced Window Care 3 2 40

Aktenplan 3 37

Anonym im Internet 3 30

Anonymisierung 11 17

Arbeitgeber

Herausgabe von E-Mails 1 26

Arbeitnehmerbefragung

aktive Formulare 7 36

Arbeitnehmerdatenschutz 3 28; 4 29;

5 15, 28; 6 29; 7 31; 10 25; 11 16, 32; 12 30

Berechtigungsvergabe 8 15

biometrische Verfahren 7 14

Cloud Computing 10 5

Fälle 3 29; 4 30; 7 33; 10 26; 11 33;

12 31

Personaldaten bei

Betriebsveräußerung 10 25

Personaldaten im Internet 5 28

personenbezogene Daten 4 5

Stimmenerkennung 7 12

Umsetzung 4 9

Wettbewerbsfaktor 3 22

Arbeitnehmerdatenschutzgesetz 7 34

Arbeitnehmerüberwachung 1 31; 3 25

Berechtigungsvergabe 8 15

Betriebsvereinbarung 7 19

Verhandlungspartner bei Betriebsverein-

barungen 7 19

Videoüberwachung 2 29; 7 16; 10 25

zufällig mitgehörte Telefonate 6 31

Arbeitsagentur

Weitergabe von Gesundheitsdaten 7 33

Arbeitsorganisation/-gestaltung 6 16

Arbeitspflichtverletzung

Software-Deinstallation 2 26

Arbeitsplatz 2 22

begrüner ~ 2 22

Lufttemperatur 4 22

Arbeitszeiten 8 25

Telearbeit 5 11

Asbest 7 24

Aufenthaltsgeheimnis 1 18

Auftragsdatenverarbeitung 12 20

Auftragskontrolle 6 28

Authentifikationssysteme 7 12

Autostart für CD/DVD 1 39

Baan 1 21

Backup 6 27

Balanced Scorecards 1 22

Beauftragte für Datenschutz

fehlende Vertretung 6 31

Widerruf 10 28

Beleuchtung

angemessene ~ 3 19

Berechtigungsvergabe

Datenschutz 8 15

Bericht 6 33

Beta-Version 12 8

Betriebliche Pandemieplanung 12 16

Erfassung der Arbeitnehmer 12 18

Kernprozesse 12 17

Mitbestimmungsrecht 12 19

Schüsselpersonal 12 17

Tipps 12 17

Vermeidung von Auslandsreisen 12 18

Betriebliches Eingliederungsmanage-

ment 3 28

Betriebsräte

EDV-Schulung 2 31

im Internet 1 34

Individualarbeitsrecht 6 19

Internetnutzung 7 21

Internetzugang 2 32; 8 39

Öffentlichkeitsarbeit 1 34

Betriebsratsanhörung 10 28

Betriebsratsmitglieder

elektronisches Leserecht 12 32

Betriebsratswahlen 4 26

Einsatz von Auszählungsgeräten 4 28

elektronische Verbreitung des

Wahlausschreibens 12 14

Facebook 12 12

Online~ 4 28

Podcasts 12 13

RSS-Feeds 12 12

Softwareunterstützung 12 5

virtueller Wahlkampf 12 11

Wahlausschreiben 12 14

Wahlergebnisse 12 9

Wahlkampf 12 11

YouTube 12 12

Betriebsratszeitung

Impressumpflicht 1 32

Betriebsveräußerung

Personaldaten 10 25

Betriebsvereinbarung

Arbeitnehmerüberwachung 7 19

biometrische Erkennungssysteme 7 15

E-Learning 2 10

GPS-Einsatz 7 7, 9

Kassensysteme 11 21

Verhandlungspartner 7 19

Betriebszeitung 6 32

Teamwork 6 34

Tipps zum Schreiben 6 34

Betrugsrecherche 11 18

Beweis

zufällig mitgehörte Telefonate 6 31

Bewerbungsunterlagen

Aufbewahrung 7 31

Big Brother Award 2009 11 31

Bildschirmarbeit 6 15

Bewegung 6 16

Ergonomie 4 25

Sehhilfen 6 16

Stressabbau 6 16

Wohlbefinden 5 23

Bildschirmoberfläche

webbasierte ~ 1 23

Biometrische Erkennungssysteme 7 12

Anforderungen 7 14

Betriebsvereinbarung 7 15

BIOS-Einstellungen 3 39

Bit 1 11

Blogs 10 33; 12 13

Begriff 10 34

Bots 3 32

BPersVG digital 2 34

Browser 1 17; 3 38

Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Entwurf 10 29

Burn-Out-Syndrom 10 16

Büroarbeit

Flächenanspruch 11 25

Territorialität 11 25

Wohlbefinden 3 17; 4 21; 5 23; 7 24;

11 24

Bürobegründung 2 22

Vorschriften 2 25

Bürokratievermeidung 3 24

Büroluft-Belastung 7 24

Kopierer/Drucker 7 25

Maßnahmen in belasteten Gebäuden

7 24

Schimmelpilze 7 27

Bürräume

Mängel 4 24

Business Information Warehouse (BW)

4 11

Business Information Warehouse (BW)

8 36

Business Intelligence 3 5, 10; 4 11

Anwendungen 3 10

Möglichkeiten 3 10

Produkte 3 10

verfügbare Systeme 3 10

Businessplattformen 12 35

Call-Center 2 21

Gesprächsaufzeichnung 2 33

CD/DVD

Autostart 1 39

Change-Management 8 9

Chat 2 17

Chipkarte 7 13

Cloud Computing 10 5

Compliance 3 25; 11 6, 13

Begriff 3 26

Berechtigungsvergabe 8 15

Finanzdienstleistungsunternehmen 11 13

SAP-Einsatz 8 11

Ziel 11 7

Computer

einfache Fehler 11 28

Computer im Alltag 1 12

Computer Supported Corporate Work

(CSCM) 5 8

Container-Verschlüsselung 5 35

Content-Management-System 1 36

Controlling 1 22

Copernic 2 40

Corporate Performance Monitor (CPM)

4 11

CRM 3 11; 4 17, 17

Customer Relationship Management

(CRM) 3 11; 4 17; 10 6

Customizing 10 10; 11 30

Data-Warehouse 3 7; 8 20

Dateinamen 3 35

- Dateispeicherung** 2 40; 3 37
- Datenabgleich** 6 38
- Datenarchivierung** 1 38
- Datenbanken**
logische ~ 2 19
- Datensafe** 5 35
- Datenschutz** 1 17, 31; 2 32; 3 27; 4 29; 5 15, 28; 6 29; 7 31; 8 25; 10 25; 11 6, 13, 32; 12 30
anonym im Internet 3 30
Aufsichtsbehörden 11 18
Berechtigungsvergabe 8 15
biometrische Verfahren 7 14
Cloud Computing 10 5
Gesprächsaufzeichnung im Call-Center 2 33
Patientendaten 5 27
Personalauswahl 2 32
Personaldaten bei Betriebsveräußerung 10 25
personenbezogene Daten 4 5
SAP-Einsatz 8 11
Stimmenerkennung 7 12
Umsetzung 4 9
Unterstützungspflicht durch Dienststelle 6 29
Vermeidung von Daten 11 16
Wettbewerbsfaktor 3 22
- Datenschutzbeauftragte**
fehlende Vertretung 6 31
Widerruf eines betrieblichen ~n 10 28
- Datenschutzbehörde**
mangelnde Information durch ~ 6 29
- Datenschutzberichte** 5 29
- Datenschutzdelikte**
Statistik 10 27
- Datensicherheit** 6 25
Anweisungen 6 25
- Datenverschlüsselung** 5 35
- Deaktivieren von Diensten** 11 38
- Diagnosedaten** 4 29
- Diagnostisches Abhören** 1 31
- Dienstadressen**
Nutzung durch Gewerkschaften 2 31
- Dienstreise**
Genehmigung 6 30
- Dienstvereinbarung**
E-Learning 2 10
- Digitaler Nachrichtenticker** 5 31
- Direktversand von Unterlagen**
Risiken 4 18
- Dokumentationspflichten** 8 18
Mitarbeitergespräche 11 14
- Dokumenten-Management** 3 34
- Drahtlosnetzwerk**
Sicherheit 8 42
- Drucken**
Risiken 4 18
- Drucker**
Büroluft-Belastung 7 25
- Druckereinrichtung**
WLAN-Netzwerk 10 38
- Druckereinstellungen** 6 39
- DVD abspielen** 5 40
- E-Commerce** 1 17
- EDV-Schulung** 2 31
- Eingabekontrolle** 6 27
- Eingruppierung** 8 25
- Einstellungstests**
Personalakten 11 33
- Einzelbüros** 11 24
- Einzelverbindungsanzeige**
Nutzung 1 26
- E-Learning** 2 7
Anmelde-/Auswahlverfahren 2 11, 13
Betriebsvereinbarung 2 10
Dienstvereinbarung 2 10
Einbindung des Betriebsrats 2 13
Getränkevertrieb 2 16
Inhalte 2 11, 13
Kontrollrechte 2 12
Kontrollrechte 2 13
Kosten 2 11
Leistungskontrolle 2 12
Lernort 2 13
Lernzeiten 2 13
PC-Schulungen 2 14
Portale 2 14
Praxiserfahrungen 2 13, 14
Produktschulungen 2 14
Rahmenbedingungen 2 13
Regelungen 2 15
Schulungen 2 14
Touristikunternehmen 2 14
Unternehmens-Selbstdarstellung 2 14
Verhaltenskontrolle 2 12
Zielgruppen 2 11
Zugriffsrechte 2 13
- Elektronische Assistenten** 1 15
- Elektronische Kalender** 5 21
- Elektronisches Leserecht**
Betriebsratsmitglieder 12 32
- E-Mail-Dienste**
mobile ~ 5 20
- E-Mails**
Herausgabe durch Arbeitgeber 1 26
- E-Mail-Verschlüsselung** 5 34
- Emissionen** 7 24
- Environment, Health & Safety (EH&S)** 4 17
- EPROM** 4 26
- Ergonomie-Prüfer** 4 25
- Erhebung von Daten** 4 6
- ERP-Systeme** 1 21; 3 10; 4 17, 17; 6 27; 10 6; 11 29
- EU-Sanktionslistenscreening** 11 5
- Excel** 1 37
Arbeitsblätter ohne Formeln 7 38
Formel-Verbesserung 7 38
- Expertensysteme** 2 20
- Externe Festplatte**
Backup 12 39
Nutzung 12 38
- Facebook** 10 33
Kandidaten bei Betriebsratswahlen 12 12
- Fachtagung „Gute Arbeit“** 2 21
- Faxen**
Risiken 4 18
- Fehlzeitenmanagement** 12 30
- Festplatte**
externe ~ 12 38
- FileAmigo** 1 38
- FileShot** 5 37
- Finanzdienstleistungsunternehmen**
Compliance 11 13
- Firefox** 3 37
Erweiterung 5 37
- Firmenhandys**
Mitbestimmungsrechte 2 31
- Fleetmanagement** 7 5, 11
- Formaldehyd** 7 24
- Formularerstellung**
Mitarbeiterbefragung 7 36
Word 5 38
- Freeware** 2 28
- Ganzheitliches Produktionssystem (GPS)** 6 4
Anforderungen durch ~ 6 13
Einführung 6 6
Entwicklung 6 7
Handlungsmöglichkeiten der Interessenvertretung 6 9
Interview mit Frank Klosssek 12 24
Rahmenbedingungen 6 5
Transferphase 6 8
Umsetzung 6 7
Voraussetzungen 6 5
Vorbereitungsphase 6 6
Workshops 12 24
- Gefährdungsbeurteilung** 1 28
Bildschirmarbeit 4 25
- Gemeinsamer Ausschuss** 3 15
- Geschäftsprozesse** 1 21
- Gesetzgebung als Betriebsgrundlage** 11 4
- Gesprächsaufzeichnung**
Call-Center 2 33
- Gesundheitsdaten** 4 29; 5 15
Einwilligung 5 16
Weitergabe durch AA 7 33
- Gesundheitsmanagement** 12 30
- Gesundheitsschutz** 7 24; 10 16
Gefährdungsbeurteilung 1 28
Wohlbefindung 1 27
- Getränkevertrieb**
E-Learning 2 16
- Gewerkschaften**
Nutzung von Dienstadressen 2 31
- Global Positioning System (GPS)** 7 5, 11
- Global System for Mobile Communications (GSM)** 7 5
- Google**
Alternativen zu ~ 12 36
- GPL** 2 28
- GPS** 1 10
- GPS-Einsatz** 7 5, 11
Außendienst 7 11
Betriebsvereinbarung 7 7, 9
Mitbestimmungsrecht 7 7
personenbezogene Daten 7 6
Persönlichkeitsrecht 7 7
Regelungsmöglichkeiten 7 7
- Großraumbüros** 11 24
- GSM** 7 5
- Handy** 5 19
Mitbestimmungsrechte 2 31

Helpdesk 7 12
Heuristik 3 8
HTML 1 36
Hypertext 2 19
ID 2 16
IKT-Trends 1 7
IKT-Vereinbarung
Aufzählung 3 14
Formulierungen 3 13
gemeinsamer Ausschuss 3 15
Inhalt 3 13
inhaltliche Fehler 3 15
Präambel 3 14
Rechte der Beschäftigten 3 16
unklare Regelungen 3 15
Ziel 3 13
Zweck der Personaldatenverarbeitung 3 14
Impressum
Inhalt 1 33
Impressumspflicht
Betriebs-/Personalratszeitung 1 32
Individualarbeitsrecht 6 19
Informationelle Selbstbestimmung 1 17; 3 30
Informationsrecht
Personalrat 5 28
Informatisierung des Alltags 1 7, 12, 17
Inkrementell 3 32; 10 10
Intelligenz
Begriff 2 19
künstliche ~ 2 18
Internet 1 7, 12
Internetnutzung
Betriebsrat 7 21
Internetzugang
Betriebsrat 2 32; 8 39
Intranet 2 7, 14
IT-Abteilung
Verlagerung 10 11
ITIL 8 9
Kalender
elektronische ~ 5 21
Kamera 5 21
Kassensysteme 11 18
Betriebsvereinbarung 11 21
Kennwort 2 16
Kilobyte 1 7
Kommentar 6 33
Konferenzschaltungen 7 29
Kopieren
Risiken 4 18
Kopierer
Büroluft-Belastung 7 25
Kundebindungssysteme 3 23
Kündigung
Software-Deinstallation 2 26
Künstliche Intelligenz 2 18; 3 8
Kurzschlaf 6 20
Leistungsbemessung
Ergebnis 4 7
Erhebung von Daten 4 6
Verfahren 4 5
Leistungsbewertung
personenbezogene Daten 4 5

Leistungsdokumentation 8 18
Leistungserbringung
Zeitraum 4 7
Leistungskontrolle
SAP-Einsatz 8 18
Leistungskriterien 4 6
Lidl
Gesundheitsdaten in Mülltonne 5 15
Logische Datenbanken 2 19
Management Information 3 6
Medienplayer 5 21
Mehrpersonenbüros 11 24
Mehrwertdienste 5 22
Microblogging 11 34
Mitbestimmungsrecht 11 36
Mikroprozessoren 1 7
MIS 3 6
Missstands-Meldeverfahren 11 10
Mitarbeiterbefragung 4 31
Ablauf 4 36
aktive Formulare 7 36
Auswertung 4 35
Fragebogen 4 33
Fragetypen 4 34
Mitarbeiterbindungssysteme 3 23
Mitarbeitergespräche
Dokumentation 11 14
Mitbestimmungsrecht
betriebliche Pandemieplanung 12 19
Firmenhandys 2 31
Gesetzgebung als Betriebsgrundlage 11 4
GPS-Einsatz 7 7
Microblogging 11 36
Nutzung von Einzelverbindungs-nachweisen 1 26
Qualifizierung 8 7
SAP-Einsatz 8 37
Selbstbedienungskassen 12 32
Twitter 11 36
Verschwiegenheitserklärung 5 27
Videoüberwachung 7 17
Zustimmungsverweigerung 1 26
Mitwirkungsrecht
Dokumentationspflichten 11 15
Mobile E-Mail-Dienste 5 20
Mobiltelefone 5 19
MP3 2 15
My USBOnly 1 37
Nachricht 6 33
Nachrichtenticker
digitaler ~ 5 31
Nanotechnik 1 13
Navigationsdienste 5 20
Navigationssysteme 7 5, 11
Netzwerk-Verschlüsselung 5 36
Non-territoriale Bürowelten 11 24
Notebook
Ausschalten 1 40
externe Soundkarte 11 40
Öffentlichkeitsarbeit 1 34
Offene Bürowelten 11 24
Open Document Format 2 38
Open Source 2 28
Ozon 7 25

Pandemieplanung
betriebliche ~ 12 16
Patientendaten
Weitergabe 5 27
PC-Arbeitsplatz 2 22
begründer ~ 2 22
Wohlbefinden 3 17; 4 21; 5 23; 7 24; 11 24
PCB 7 24
PC-Schulungen
E-Learning 2 14
PDF-Formulare
aktive ~ 7 36
People Performance Managementsysteme (PPM) 10 21
Konferenz 10 22
Review 10 22
Sinn 10 21
Personalakten
Einstellungstests 11 33
Umgang mit ~ 4 29
Personalaktendaten
Missbrauch 1 31
Personalauswahl 12 33
Beratungsfirma 2 32
Informationen 11 32
Recherche 12 33
Skill-Datenbanken 8 29
Personaldaten
Betriebsveräußerung 10 25
Personaldaten im Internet 5 28
Personaldatenverarbeitung
Zweck 3 14
Personaleinsatzplanung 5 26
Personalräte
im Internet 1 34
Individualarbeitsrecht 6 19
Informationsrecht 5 28
Öffentlichkeitsarbeit 1 34
Personalratszeitung
Impressumspflicht 1 32
Personenbezogene Daten 4 5
Einwilligung 4 9
Erforderlichkeit 11 17
GPS-Einsatz 7 6
Vorgaben des BDSG 4 8
Personenbezogene Daten bei Zielvereinbarung und Leistungsbewertung 4 5
Persönlichkeitsrecht 3 30
GPS-Einsatz 7 7
Pflanzen im Büro 2 22
PIN 7 13
Podcasts
Betriebsratswahlen 12 13
Portale 2 14
Portrait 6 33
Ports 3 32
Power Nap 6 20
PPM 10 21
Presserzeugnis 1 32
Privatsphäre 1 18
Produktionsplanung/-steuerung
SAP-Einsatz 8 23, 32
Produktschulungen
E-Learning 2 14
Proxy Server 3 32

- Prozessdokumentation** 8 19
Pseudonymisierung 11 17, 19
Push-Technik 2 9
Qualifizierung
 Einführung/Erweiterung von SAP 8 5
 Mitbestimmungsrecht 8 7
Raumklimatisierung 7 27
Remote Access 7 12
Reportage 6 33
Restore 6 27
RFID-Technik 1 8
RLT-Anlagen 7 27
RSS-Feeds 5 31
 Betriebsratswahlen 12 12
Sanktionslistenscreening 11 5
SAP 1 21
SAP GRC Access Control 8 16
SAP HR/HCM 8 26
SAP-Einsatz
 Änderungen 8 8
 Datenschutz 8 11
 Leistungskontrolle 8 18
 Mitbestimmungsrecht 8 37
 Perspektiven 8 40
 Produktionsplanung/-steuerung 8 23, 32
 prozessorientierte Vereinbarung 8 8
 Qualifizierung bei Einführung/
 Erweiterung 8 5
 Skill-Datenbanken 8 29
 Usability-Management 8 37
SAP-Management 4 10
SAP-Management-Cockpit 8 35
SAP-Prüfertools 4 14; 8 11
 CheckAud R3 4 16
 GRC Governance 4 17, 17
 mesaforte 4 14
 mögliche Prüffragen 8 12
 SAST 4 14
SAP-Vereinbarungen
 Prüfertools 4 14
Sarbanes-Oxley Act 2002 (SOX) 8 22;
 11 6, 11
Scannen
 Risiken 4 18
Schadstoffbelastung 7 24
Schallschutz 5 24
Schimmelpilze
 Büroluft-Belastung 7 27
SchülerVZ 10 33
 Begriff 10 34
Schulungen
 Betriebsrat 2 31
 EDV 2 31
 E-Learning 2 14
Schwarzes Brett 5 31
Schweinegrippe 12 16
Schwerbehindertenvertretung
 Wahlausschreiben 12 15
SCM 3 11
Second-Life 2 9
Sehhilfen 6 16
Selbstbedienungskassen
 Mitbestimmungsrecht 12 32
Sensoren 1 13
Sicherheitskontrolle 7 32
Sicherheits-Token 7 13
Sicherung von Daten
 Telearbeit 5 13
 Windows XP 7 39
Sichtverbindung nach draußen 3 17
Single Sign-on 7 12
Skill-Datenbanken 8 29
 Inhalt 8 30
Smartphone 5 19
Snapshots 3 31
Software 2 26; 6 36
 Deinstallation 2 26
 Eigentum durch Aufspielen 2 27
 Urheberrechtsverstoß 2 27
Sommerhitze 4 21
Soziale Medien 10 33; 12 33
Sozialnetzwerke 10 33; 12 33
Speicher 5 21
SRM 3 11
Stimmenerkennung 7 12
**Strategic Enterprise Management
 (SEM)** 4 11; 8 36
Stressabbau 6 16; 10 16
Stressprävention 8 25; 10 16
Studie „Office 21“ 2 22
Suchdienste
 Copernic 2 40
 Windows XP 2 39
Suchmaschinen
 Alternativen zu Google 12 36
 Funktionsweise 12 36
 vertikale Suche 12 36
 Web 2.0~ 12 37
**Supplier Relationship Management
 (SRM)** 3 11
Supply Chain Management (SCM) 3 11
Systemdateien
 Überprüfung 3 40
Systemkontrolle 8 25
Systemstart
 Deaktivieren von Diensten 11 38
Tageslichtnutzung 3 18
Technikpatente 1 19
Telearbeit 5 5, 9
 Anforderungen 5 7
 Arbeitszeit 5 11
 Datenaustausch 5 14
 Datensicherung 5 13
 Definition 5 5
 Hardware 5 13
 IKT 5 13
 Kontrolle 5 8, 12
 Kundenbetreuung 5 14
 rechtliche Handlungsmöglichkeiten 5 10
 Software 5 13
 Technologie 5 7, 13
 Umgang mit vertraulichen
 Informationen 5 13
 Umsetzung des Datenschutzes 5 11
 Zugangsrecht zur häuslichen Arbeits-
 stätte 5 10
 Zusatzvereinbarung zum
 Arbeitsvertrag 5 10
Telefonate
 zufällig mitgehörte ~ 6 31
Telekommunikationsgeheimnis 1 31
Telematik 7 6
Teraflop 2 20
Texterkennung 3 37
Token 7 13
Toluol 7 24
Tonerstaube 7 25
Tor 3 32
Total Quality Management 1 22
Touristikunternehmen 2 14
Tracking 4 13; 8 36
Trojaner 3 31
Twitter 10 33; 11 34
 Funktionsweise 11 34
 Mitbestimmungsrecht 11 36
 Nutzen 11 36
 Nutzung durch AG 11 36
Typo3 1 36
Übermittlung von Daten 12 22
Übersetzungshelfer 5 37
Unternehmens-Selbstdarstellung
 E-Learning 2 14
Urheberrechtsverstoß
 GPL 2 28
 Software 2 27
Usability-Management
 SAP-Einsatz 8 37
USB-Geräte 10 38
USB-Stick 1 37
 Checkliste 10 32
 PC-Zugriff 10 31
 Sicherheit 10 30
Verarbeitung von Daten
 Auftragsdatenverarbeitung 12 20
Verhältnismäßigkeitsprinzip
 Videoüberwachung 2 29
Vermeidung von Daten 11 16
Vernetzung 1 7
Verschlüsselung 5 34; 10 31
Verschwiegenheitserklärung 5 27
Vertrauensleute
 im Internet 1 34
Vertrauliche Informationen 5 34
Videokonferenzen 7 29
Videoüberwachung 2 29; 7 16
 Angemessenheit 2 29
 Außenbereich 2 30
 betriebliche Regelung 2 29
 flächendeckende ~ 10 25
 Grenzen 7 16
 Mitbestimmungsrecht 7 17
 Rechtfertigung 2 29
 Verhältnismäßigkeitsprinzip 2 29
Virtuelle Wirklichkeiten 2 9
Vorratsdatenspeicherung 3 30, 33
Wahlausschreiben
 elektronische Verbreitung 12 14
 Schwerbehindertenvertretung 12 15
Wearable Computing 1 13
Web 2.0 2 9
Webbasierte Bildschirmoberfläche 1 23
Web-Browser 1 17
Webkonferenzen 7 29
 Auswertung 7 30
 Kontrolle 7 29

IV. Stichwortverzeichnis

praktischer Einsatz **7** 30
Protokolle **7** 30
Technik **7** 30
Weblog **12** 13
Weiterbildung **8** 25
Weitergabekontrolle **6** 27
Whistleblower-Hotlines **11** 10
Wikipedia **2** 7
Wikis **10** 33
Begriff **10** 34
Windows XP
Beschleunigung **2** 38; **10** 40
Datensicherung **7** 39
Neuinstallation **4** 37
Suchfunktion **2** 39
Wiederherstellung mit XP-Backup **7** 40
WLAN **1** 8

WLAN-Netzwerk
Druckereinrichtung **10** 38
Sicherheit **8** 42
Wohlbefinden **2** 22; **3** 17; **5** 23; **7** 24; **11** 24
Bildschirmarbeit **5** 23
Kurzschlaf **6** 20
Power Nap **6** 20
Schallschutz **5** 24
Sommerhitze **4** 21
Wohlbefindung
Arbeiten im Büro und am PC **1** 27
Begriff **1** 28
Gefährdungsbeurteilung **1** 28
Kontrolle **1** 28
Word
Formularerstellung **5** 38
Korrespondenz **6** 39

Work Based Usability **1** 21
YouTube
Betriebsratswahlen **12** 12
ZAfTDa **5** 29
Zeitung im Betrieb **6** 32
Teamwork **6** 34
Tipps zum Schreiben **6** 34
Zeitwirtschaft **5** 26
Zielvereinbarung
personenbezogene Daten **4** 5
Zufällig mitgehörte Telefonate **6** 31
Zugangskontrolle **6** 26
Zugriffskontrolle **6** 27
Zustimmungsverweigerung
Unterschrift **1** 26
Zutrittskontrolle **6** 26
Zuverlässigkeitsprüfungen **7** 32

Impressum

Redaktion: Wolfgang Fricke, Feldstraße 16, 24626 Kleinkummerfeld
fon 043 93-97696, redaktion@computerundarbeit.de
Olaf J. Lutz, Bund-Verlag GmbH, Hedderheimer Landstraße 144, 60439 Frankfurt
fon 069/7950 10-30, redaktion@cua-web.de, www.aib-verlag.de
Verleger: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main
Leiter Geschäftsbereich AiB-Verlag: Dr. Jürgen Schmidt, Geschäftsführer: Rainer Jöde
Leser/innenservice: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main
fon 069-7950 10-96, fax 069-7950 10-12, abodienste@bund-verlag.de
Anzeigen/Vertrieb: Bund-Verlag GmbH (verantwortlich: Hartmut Griesbach)
Hedderheimer Landstraße 144, 60439 Frankfurt am Main
fon 069/795010-50, fax 069/795010-12, hartmut.griesbach@bund-verlag.de
Mit Namen des Verfassers gezeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion bzw. des Verlegers wider.
Alle in dieser Fachzeitschrift veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung – auch auszugsweise – bedarf daher der vorherigen Zustimmung des Verlags.
