

# COMPUTER

# UND ARBEIT

**Vernetztes Wissen für Betriebs- und Personalräte**

Jahresregister 2011

---

I.	Inhaltsverzeichnis . . . . .	2
II.	Autorenverzeichnis . . . . .	4
III.	Rechtsprechungsverzeichnis . . . . .	6
IV.	Stichwortverzeichnis . . . . .	6

---

I. Inhaltsverzeichnis

**TECHNIK + MITBESTIMMUNG**

Performance Management: grenzenlose Personalentwicklung und -beurteilung (Torsten Weber)	1	4
Erfolgsfaktor „IT-Projektteam“ (Ernst Tiemeyer)	1	9
Datensicherheit (Dr. Andreas Splanemann)	1	14
Enterprise 2.0 – Mitmach-Medien erobern die Arbeitswelt (Uli Flake)	2	4
Und ewig leuchtet das LED-Licht für den PC-Benutzer (Dr.-Ing. Ahmet E. Çakir)	2	12
„Tastaturen schmutziger als Toilettensitze ...“ (Dr. Manuel Kiper)	2	16
Kuschelig ist anders (Bernd Mansel)	2	21
Entsicherung am Arbeitsplatz (Jochen Konrad-Klein)	3	4
Stuxnet – Cyberwar im Atomzentrum (Jochen Konrad-Klein)	3	7
Was ist ein gutes Passwort? (Jochen Konrad-Klein)	3	8
IT-Security – Sichern um jeden Preis? (Jochen Konrad-Klein / Udo Eichstädt)	3	11
Die (Un)Organisierbaren (Bernd Mansel)	3	15
Die Netz-Enttäuschung? (Detlef Borchers)	3	19
Virtualisierung in der Arbeitswelt sicher im Griff (Anja Stass / Mattias Ruchhöft)	4	5
7000 Euro Entschädigung für Videoüberwachung (Robert Malte Ruhland)	4	12
E-Mail und Internet am Arbeitsplatz (Dr. Eberhard Kiesche / Matthias Wilke)	4	14
Blinde und Sehbehinderte profitieren von neuer Technik (Dr. Andreas Splanemann)	4	22
Stakeholder-Management in IT-Projekten (Ernst Tiemeyer)	4	25
Enterprise 2.0 – wenn Netz und Arbeit schwimmen ... (Dr. Alexander Klier)	5	4
Moderne Technik für den Betriebsrat (Jason Schomaker)	5	9
Die facebook-Falle: ein lesenswertes Buch (Frank Walensky-Schweppe)	5	14
Demografie als Herausforderung in der IT-Branche (Olaf Schröder / Annette Hallmann / Erich Lakemeier / Raimund Damberg / ADVITA-Projektteam)	5	15
Schlanker = effizienter = besser? Geschäftsprozessmanagement im Zielkonflikt zwischen Kostenreduktion und Qualitätssteigerung (Anja Stass / Mattias Ruchhöft)	6-7	4
Dynamisches Reporting (Karl-Hermann Böker)	6-7	12
Visueller Komfort bei der Bildschirmarbeit (Dr.-Ing. Ahmet E. Çakir)	6-7	16
Stressoren im Büro ausschalten! (Dr. Manuel Kiper)	6-7	21
Datensicherheit versus Datenschutz (Jan A. Strunk)	8	5
Informationsschutz durch Data Loss Prevention (Joe Meier)	8	10
Manufacturing Execution Systems (Viktor Steinberger)	8	14
Blinde und Sehbehinderte profitieren von neuer Technik- Teil 2 (Dr. Andreas Splanemann)	8	19
Gesünder Arbeiten am Bildschirm (Dr. Manuel Kiper)	8	23

Mobile Ortung von Mitarbeitern (Daniele Frijia)	8	26
Wissensarbeit (Ulrich Klotz)	9	5
Vom Datenfriedhof zum echten Wissensmanagement (Dr. Alexander Klier)	9	7
„Ich weiß, dass ich nichts weiß“ (Dr. Alexander Klier)	9	11
Wissen vernetzen (Mattias Ruchhöft)	9	14
Rechtliche Probleme des betrieblichen Vorschlagswesens (Brent Schwab)	9	18
Die IT-Projekt-Scorecard (Ernst Tiemeyer)	9	23
BYOD – eigene Hardware für die Arbeit nutzen (Dieter K. Sinn)	10	4
BYOD – Handlungsbedarf für die Belegschaftsvertretung (Jochen Brandt)	10	8
BYOD – Kernpunkte möglicher Regelungen (Jochen Brandt)	10	12
Transparenz durch IT-Asset- und Lizenzmanagement (Ernst Tiemeyer)	10	14
E-Kollaboration ohne Kollaps (Mattias Ruchhöft)	10	19
Abschied vom „eigenen“ PC (Dr. Jens Clausen / Wiebke Winter / Christian Sprute)	11	5
Sehbehinderung und mögliche Hilfsmittel (Dr. Andreas Splanemann)	11	11
Learning Management Systeme (Mattias Ruchhöft)	11	16
Bildschirmarbeitsplätze außerhalb von Büros (Dr. Manuel Kiper)	11	20
Betriebliche Vereinbarungen gesucht! (Hans-Böckler-Stiftung)	11	25
Streitkultur und die typisch schwäbische Dialektik (Bernd Mansel)	11	26
Die Grenzen von Software (Jochen Brandt)	12	4
Mensch und Maschine (Jochen Brandt)	12	8
Mischarbeit oder Erholungspausen bei Bildschirmarbeit? (Dr. Manuel Kiper)	12	10
Virtuelle Leben, seltene Erden und reale Ausbeutung (Dr. Alexander Klier)	12	16
Shared Service Center Personal (Willi Ruppert)	12	22
Spielend und ständig lernen (Mattias Ruchhöft)	12	25

**DATENSCHUTZ + MITBESTIMMUNG**

Datenschutz (Prof. Dr. Peter Wedde)	1	17
Beschäftigtendatenschutzgesetz – ein Gesetz, das seinen Namen verdient? (Martina Perreng)	1	18
Betrieblicher Datenschutz – quo vadis? (Olaf J. Lutz)	1	24
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	1	26
Biometrie im Beschäftigtenverhältnis (Dr. Moritz Karg)	2	24
„Datenschutzpanne“ – was ist zu tun? (Bruno Schierbaum)	2	28
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	2	31
Mitarbeiter als Kunden (Prof. Peter Gola)	3	22
„Großer Lauschangriff“ im Call-Center (Gerd Schweizer)	3	24

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	3	28	Intranet für die innerbetriebliche Kommunikation BAG, 03.09.2003 (Jason Schomaker)	5	11
Wolken am Datenschutzhimmel (Jochen Brandt)	4	31	Anschaffung eines Notebooks LAG Köln, 17.10.1997 (Jason Schomaker)	5	12
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	4	35	Bereitstellung von Mobilfunktelefonen LAG Hamm, 04.05.2010 (Jason Schomaker)	5	12
Besser kein Gesetz als dieses Gesetz (Olaf J. Lutz)	5	20	Mitbenutzung des Telefaxgeräts LAG Niedersachsen, 27.05.2002 (Jason Schomaker)	5	12
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	5	21	Telefon und telefonische Erreichbarkeit BAG, 09.12.2009 (Jason Schomaker)	5	13
Die elektronische Personalakte (Regine Franz)	6–7	30	Telefon und telefonische Erreichbarkeit LAG Niedersachsen, 21.09.2009 (Jason Schomaker)	5	13
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	6–7	36	Sammelkennung für den Betriebsrats-PC LAG Berlin-Brandenburg, 04.03.2011 (Olaf J. Lutz)	6–7	26
Mobiler Datenschutz (Robert Malte Ruhland)	8	30	Heimliche Videoüberwachung nur in Ausnahmefällen ArbG Düsseldorf, 03.05.2011 (Olaf J. Lutz)	6–7	26
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	8	35			
Der „Simitis“ (Dr. Eberhard Kiesche)	9	30			
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	9	32			
Zapfer im Fokus (Robert Malte Ruhland)	10	24			
Das Verfahrensverzeichnis (Dr. Eberhard Kiesche / Matthias Wilke)	10	27			
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	10	34			
Loss Prevention im Einzelhandel (Karl-Hermann Böker)	11	30			
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	11	33			
Kurz erläutert: Datenverarbeitung bei „Dritten“ (Jochen Brandt)	12	30			
Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis (Hajo Köppen)	12	31			
<b>Rechtsprechung</b>					
Ehemaliger Mitarbeiter darf seine Personalakte einsehen ... BAG, 16.11.2010 (Olaf J. Lutz)	1	23			
Entschädigung nach Videoüberwachung LAG Hessen, 25.10.2010 (Olaf J. Lutz)	3	29			
Anspruch auf Informations- und Kommunikationstechnik BAG, 17.02.2010 (Jason Schomaker)	5	9			
Besondere Software – endorse 2.7 LAG Köln, 07.12.2009 (Jason Schomaker)	5	9			
EDV-Grundausrüstung LAG Hamm, 14.05.2010 (Jason Schomaker)	5	10			
Einrichtung einer Homepage LAG Hessen, 20.11.2003 (Jason Schomaker)	5	10			
Externe E-Mail-Adresse BAG, 14.07.2010 (Jason Schomaker)	5	10			
Anschaffung eines eigenen Farbdruckers LAG Hamm, 18.06.2010 (Jason Schomaker)	5	11			
Internetzugang für jedes Betriebsratsmitglied BAG, 14.07.2010 (Jason Schomaker)	5	11			
			<b>BR + PR DIGITAL</b>		
			Spezielle Software für „Gute Schichtarbeit“ (Karl-Hermann Böker)	1	28
			Google optimal nutzen (Josef Haverkamp)	1	33
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	1	37
			So geht's: Neuinstallation des Windows-Betriebssystems (Joe Meier)	2	34
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	2	38
			„Betroffene zu Beteiligten machen!“ (Ute Demuth)	3	32
			Rechtschreibung: Sehr gut! (Josef Haverkamp)	3	35
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	3	37
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	4	37
			Enterprise 2.0 – Anwendungen für Belegschaftsvertretungen (Willi Ruppert)	5	24
			In 5 Schritten zum eigenen Betriebs-Blog (Timm Boßmann)	5	28
			Arbeiten unter vernetzten Umständen (Ute Demuth)	5	34
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	5	38
			Was hinter einer E-Mail steckt (Daniele Frijia)	6–7	38
			Ein Kontakt-System für die Beschäftigten (Ute Demuth)	6–7	43
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	6–7	46
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	8	38
			Software für die Interessenvertretung – mit Sicherheit (Wolfgang Fricke)	9	34
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	9	37
			De-Mail – eine neue digitale Welt für Interessenvertretungen (Josef Haverkamp)	10	36
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	10	38
			Ratgeberbücher zu Office 2010 (Josef Haverkamp)	11	35
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	11	38
			„... die Entwicklung im eigenen Sinn beeinflussen.“ (Ute Demuth)	12	33
			Joes PC-Werkstatt (Joe Meier)	12	38

II. Autorenverzeichnis

**ADVITA-Projektteam**

Demografie als Herausforderung in der IT-Branche 5 15

**Böker, Karl-Hermann**

Spezielle Software für „Gute Schichtarbeit“ 1 28

Dynamisches Reporting 6-7 12

Loss Prevention im Einzelhandel 11 30

**Borchers, Detlef**

Die Netz-Enttäuschung? 3 19

**Boßmann, Timm**

In 5 Schritten zum eigenen Betriebs-Blog 5 28

**Brandt, Jochen**

Wolken am Datenschutzhimmel 4 31

BYOD – Handlungsbedarf für die Belegschaftsvertretung 10 8

BYOD – Kernpunkte möglicher Regelungen 10 12

Die Grenzen von Software 12 4

Mensch und Maschine 12 8

Kurz erläutert: Datenverarbeitung bei „Dritten“ 12 30

**Çakir, Dr.-Ing., Ahmet E.**

Und ewig leuchtet das LED-Licht für den PC-Benutzer 2 12

Visueller Komfort bei der Bildschirmarbeit 6-7 16

**Clausen, Dr., Jens**

Abschied vom „eigenen“ PC 11 5

**Damberg, Raimund**

Demografie als Herausforderung in der IT-Branche 5 15

**Demuth, Ute**

„Betroffene zu Beteiligten machen!“ 3 32

Arbeiten unter vernetzten Umständen 5 34

Ein Kontakt-System für die Beschäftigten 6-7 43

„... die Entwicklung im eigenen Sinn beeinflussen.“ 12 33

**Eichstädt, Udo**

IT-Security – Sichern um jeden Preis? 3 11

**Flake, Uli**

Enterprise 2.0 – Mitmach-Medien erobern die Arbeitswelt 2 4

**Franz, Regine**

Die elektronische Personalakte 6-7 30

**Fricke, Wolfgang**

Software für die Interessenvertretung – mit Sicherheit 9 34

**Frijia, Daniele**

Was hinter einer E-Mail steckt 6-7 38

Mobile Ortung von Mitarbeitern 8 26

**Gola, Prof., Peter**

Mitarbeiter als Kunden 3 22

**Hallmann, Annette**

Demografie als Herausforderung in der IT-Branche 5 15

**Hans-Böckler-Stiftung**

Betriebliche Vereinbarungen gesucht! 11 25

**Haverkamp, Josef**

Google optimal nutzen 1 33

Rechtschreibung: Sehr gut! 3 35

De-Mail – eine neue digitale Welt für Interessenvertretungen 10 36

Ratgeberbücher zu Office 2010 11 35

**Karg, Dr., Moritz**

Biometrie im Beschäftigtenverhältnis 2 24

**Kiesche, Dr., Eberhard**

E-Mail und Internet am Arbeitsplatz 4 14

Der „Simitis“ 9 30

Das Verfahrensverzeichnis 10 27

**Kiper, Dr., Manuel**

„Tastaturen schmutziger als Toilettensitze ...“ 2 16

Stressoren im Büro ausschalten! 6-7 21

Gesünder Arbeiten am Bildschirm 8 23

Bildschirmarbeitsplätze außerhalb von Büros 11 20

Mischarbeit oder Erholungspausen bei Bildschirmarbeit? 12 10

**Klier, Dr., Alexander**

Enterprise 2.0 – wenn Netz und Arbeit verschwimmen ... 5 4

Vom Datenfriedhof zum echten Wissensmanagement 9 7

„Ich weiß, dass ich nichts weiß“ 9 11

Virtuelle Leben, seltene Erden und reale Ausbeutung 12 16

**Klotz, Ulrich**

Wissensarbeit 9 5

**Konrad-Klein, Jochen**

Entsicherung am Arbeitsplatz 3 4

Stuxnet – Cyberwar im Atomzentrum 3 7

Was ist ein gutes Passwort? 3 8

IT-Security – Sichern um jeden Preis? 3 11

**Köppen, Hajo**

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 1 26

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 2 31

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 3 28

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 4 35

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 5 21

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 6-7 36

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 8 35

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 9 32

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 10 34

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 11 33

Datenschutztipps – aus der Praxis, für die Praxis 12 31

**Lakemeier, Erich**

Demografie als Herausforderung in der IT-Branche 5 15

**Lutz, Olaf J.**

Ehemaliger Mitarbeiter darf seine Personalakte einsehen ... 1 23

Betrieblicher Datenschutz – quo vadis? 1 24

Entschädigung nach Videoüberwachung 3 29

Besser kein Gesetz als dieses Gesetz 5 20

Heimliche Videoüberwachung nur in Ausnahmefällen 6-7 26

Sammelkennung für den Betriebsrats-PC 6-7 26

**Mansel, Bernd**

Kuschelig ist anders 2 21

Die (Un)Organisierbaren 3 15

Streitkultur und die typisch schwäbische Dialektik 11 26

<b>Meier, Joe</b>		<b>Schwab, Brent</b>	
Joes PC-Werkstatt	1 37	Rechtliche Probleme des betrieblichen Vorschlagswesens	9 18
So geht's: Neuinstallation des Windows-Betriebssystems	2 34	<b>Schweizer, Gerd</b>	
Joes PC-Werkstatt	2 38	„Großer Lauschangriff“ im Call-Center	3 24
Joes PC-Werkstatt	3 37	<b>Sinn, Dieter K.</b>	
Joes PC-Werkstatt	4 37	BYOD – eigene Hardware für die Arbeit nutzen	10 4
Joes PC-Werkstatt	5 38	<b>Splanemann, Dr., Andreas</b>	
Joes PC-Werkstatt	6–7 46	Datensicherheit	1 14
Informationsschutz durch Data Loss Prevention	8 10	Blinde und Sehbehinderte profitieren von neuer Technik	4 22
Joes PC-Werkstatt	8 38	Blinde und Sehbehinderte profitieren von neuer Technik – Teil 2	8 19
Joes PC-Werkstatt	9 37	Sehbehinderung und mögliche Hilfsmittel	11 11
Joes PC-Werkstatt	10 38	<b>Sprute, Christian</b>	
Joes PC-Werkstatt	11 38	Abschied vom „eigenen“ PC	11 5
Joes PC-Werkstatt	12 38	<b>Stass, Anja</b>	
<b>Perreng, Martina</b>		Virtualisierung in der Arbeitswelt sicher im Griff	4 5
Beschäftigtendatenschutzgesetz – ein Gesetz, das seinen Namen verdient?	1 18	Schlanker = effizienter = besser? Geschäftsprozessmanagement im Zielkonflikt zwischen Kostenreduktion und Qualitätssteigerung	6–7 4
<b>Ruchhöft, Mattias</b>		<b>Steinberger, Viktor</b>	
Virtualisierung in der Arbeitswelt sicher im Griff	4 5	Manufacturing Execution Systems	8 14
Schlanker = effizienter = besser? Geschäftsprozessmanagement im Zielkonflikt zwischen Kostenreduktion und Qualitätssteigerung	6–7 4	<b>Strunk, Jan A.</b>	
Wissen vernetzen	9 14	Datensicherheit versus Datenschutz	8 5
E-Kollaboration ohne Kollaps	10 19	<b>Tiemeyer, Ernst</b>	
Learning Management Systeme	11 16	Erfolgsfaktor „IT-Projektteam“	1 9
Spielend und ständig lernen	12 25	Stakeholder-Management in IT-Projekten	4 25
<b>Ruhland, Robert Malte</b>		Die IT-Projekt-Scorecard	9 23
7000 Euro Entschädigung für Videoüberwachung	4 12	Transparenz durch IT-Asset- und Lizenzmanagement	10 14
Mobiler Datenschutz	8 30	<b>Walensky-Schwepe, Frank</b>	
Zapfer im Fokus	10 24	Die facebook-Falle: ein lesenswertes Buch	5 14
<b>Ruppert, Willi</b>		<b>Weber, Torsten</b>	
Enterprise 2.0 – Anwendungen für Belegschaftsvertretungen	5 24	Performance Management: grenzenlose Personalentwicklung und -beurteilung	1 4
Shared Service Center Personal	12 22	<b>Wedde, Prof. Dr., Peter</b>	
<b>Schierbaum, Bruno</b>		Datenschutz	1 17
„Datenschutzpanne“ – was ist zu tun?	2 28	<b>Wilke, Matthias</b>	
<b>Schomaker, Jason</b>		E-Mail und Internet am Arbeitsplatz	4 14
Anspruch auf Informations- und Kommunikationstechnik	5 9	Das Verfahrensverzeichnis	10 27
Besondere Software – endorse 2.7	5 9	<b>Winter, Wiebke</b>	
Moderne Technik für den Betriebsrat	5 9	Abschied vom „eigenen“ PC	11 5
EDV-Grundausrüstung	5 10		
Einrichtung einer Homepage	5 10		
Externe E-Mail-Adresse	5 10		
Anschaffung eines eigenen Farbdruckers	5 11		
Internetzugang für jedes Betriebsratsmitglied	5 11		
Intranet für die innerbetriebliche Kommunikation	5 11		
Anschaffung eines Notebooks	5 12		
Bereitstellung von Mobilfunktelefonen	5 12		
Mitbenutzung des Telefaxgeräts	5 12		
Telefon und telefonische Erreichbarkeit	5 13		
Telefon und telefonische Erreichbarkeit	5 13		
<b>Schröder, Olaf</b>			
Demografie als Herausforderung in der IT-Branche	5 15		

III. Rechtsprechungsverzeichnis

**BAG**

03.09.2003 7 ABR 12/03 Intranet für die innerbetriebliche Kommunikation 5 11

09.12.2009 7 ABR 46/08 Telefon und telefonische Erreichbarkeit 5 13

17.02.2010 7 ABR 103/09 Anspruch auf Informations- und Kommunikationstechnik 5 9

14.07.2010 7 ABR 80/08 Externe E-Mail-Adresse 5 10

14.07.2010 7 ABR 80/08 Internetzugang für jedes Betriebsratsmitglied 5 11

16.11.2010 9 AZR 573/09 Ehemaliger Mitarbeiter darf seine Personalakte einsehen ... 1 23

**LAG Hamm**

04.05.2010 10 TaBV 97/09 Bereitstellung von Mobilfunktelefonen 5 12

**LAG Berlin-Brandenburg**

04.03.2011 10 TaBV 1984/10 Sammelkennung für den Betriebsrats-PC 6-7 26

**LAG Hamm**

14.05.2010 10 TaBV 97/09 EDV-Grundausstattung 5 10

18.06.2010 10 TaBV 11/10 Anschaffung eines eigenen Farbdruckers 5 11

**LAG Hessen**

20.11.2003 9 TaBV 68/03 Einrichtung einer Homepage 5 10

25.10.2010 7 Sa 1586//09 Entschädigung nach Videoüberwachung 3 29

**LAG Köln**

17.10.1997 11 TaBV 15/97 Anschaffung eines Notebooks 5 12

07.12.2009 15 BV 179/09 Besondere Software – endorse 2.7 5 9

**LAG Niedersachsen**

27.05.2002 5 TaBV 21/02 Mitbenutzung des Telefaxgeräts 5 12

21.09.2009 9 TaBV 98/08 Telefon und telefonische Erreichbarkeit 5 13

**ArbG Düsseldorf**

03.05.2011 11 Ca 7326/10 Heimliche Videoüberwachung nur in Ausnahmefällen 6-7 26

IV. Stichwortverzeichnis

**2.0-Systeme 2 4**

**Abrechnungssystem 10 32**

**ACD 3 27**

**Ad-Aware 6-7 47**

**Akteneinsicht**

ehemaliger Mitarbeiter 1 23

elektronische Personalakte 6-7 32

Personalakte 1 23

Vorrang des Informationsschutzes 6-7 36

**Altersgerechte Gestaltungsmöglichkeiten 5 15**

**Amtsärztliche Untersuchung**

Umgang mit Ergebnissen 10 35

**Anti-Facebook-Kampagne 9 29**

**Antiviren-Software 4 38, 6-7 47, 8 12**

**Anwendungsvirtualisierung 4 6**

**Arbeitgeber**

Hygienepflicht 2 18

Reinigungspflicht 2 18

**Arbeitnehmerdatenschutz 1 4, 18, 34, 3 21, 24, 4 31, 5 20, 22, 6-7 29, 8 29, 10 34**

ärztliche Untersuchungen 1 20

Aufdeckung/Verhinderung von Straftaten 1 21

Beobachtung nicht öffentlich zugänglicher Betriebsstätten 1 22

biometrische Verfahren 1 22

biometrische Verfahren, 2 26

Eignungstests 1 20

elektronische Personalakte 6-7 30

Erhebung von Daten 1 18

Fälle 6-7 37

Fälle, 8 37

Lohndaten-CD 11 34

Mitarbeiterdaten im Internet 6-7 36

Nutzen von Telekommunikationsdiensten 1 22

Nutzung von Daten 1 20, 21

Ortung von Mitarbeitern 8 26

Ortungssysteme 1 22

Verarbeitung von Daten 1 20, 21

vor Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses 1 18

**Arbeitnehmerdatenschutz-Konferenz 1 24**

**Arbeitnehmererfindung 9 19**

**Arbeitnehmerüberwachung 6-7 26, 9 33, 10 24**

Beobachtung nicht öffentlich zugänglicher Betriebsstätten 1 22

biometrische Verfahren 1 22

Call-Center 11 29

Entschädigung 4 12

Nutzen von Telekommunikationsdiensten 1 22

Ortungssysteme 1 22

permanente ~ 3 30

Videoüberwachung 1 26

Videoüberwachung, 3 28

**Arbeitsorganisation 6-7 21**

**Arbeitsplatz**

Beleuchtung 2 12

Entsicherung 3 4

**Arbeitsschutz**

genetische Untersuchungen 2 32

**ARIS 6-7 7**

**Ärztliche Untersuchungen**

Arbeitnehmerdatenschutz 1 20

**Atomzentrum**

Stuxnet 3 7

**Aufbewahrungsfristen**

elektronische Personalakte 6-7 34

**Aufdeckung/Verhinderung von Straftaten**

Erhebung von Daten 1 21

**Auftragsdatenverarbeitung 3 23, 12 30**

**Auftragssteuerung 8 16**

**Auskunftsrecht**

elektronische Personalakte 6-7 32

**Authentizität**

E-Mails 6-7 42

**Backup-Sicherung 8 12**

**Bahn AG**

Datenschutzverstöße 8 35

**BASS 1 29**

**Beamte**

Personalakte 8 36

**Behördenkompass 1 25, 12 32**

**Beleuchtung**

altmodische ~ 2 14

Arbeitsplatz 2 12

Energieeffizienz 2 13

**Benachrichtigungsrecht**

elektronische Personalakte 6-7 33

**Benachteiligungsverbot 2 32**

**Berichtigungsrecht**

elektronische Personalakte 6-7 33

**Berufsbildung**

Learning Management Systeme 11 18

**Beschäftigtendaten**

Verwendung im Kundenverhältnis 3 22

**Beschäftigtendatenschutzgesetz 1 18, 24, 5 20, 6-7 29, 10 23, 11 29**

Regelungen 1 18

**Beschwerderecht 1 22**

**Betrieblicher Datenschutz 1 24**

**Betriebliches Vorschlagswesen 9 18**

**Betriebsräte**

Anschaffung eines eigenen Farbdruckers 5 11

Anschaffung eines Notebooks 5 12

Bereitstellung von Mobilfunktelefonen 5 12

EDV-Grundausstattung 5 10

Einrichtung einer Homepage 5 10

E-Mail-Adresse 5 10

externe E-Mail-Adresse 5 10

Farbdrucker 5 11

Homepage 5 10

Informations- und Kommunikationstechnik 5 9

Internetzugang für jedes Betriebsratsmitglied 5 11

- Intranet für die innerbetriebliche Kommunikation **5 11**  
 Intranet-Präsenz **6–7 43**  
 Mitbenutzung des Telefaxgeräts **5 12**  
 Mobilfunktelefone **5 12**  
 Notebook **5 12**  
 Öffentlichkeitsarbeit **5 28**  
 Sammelkennung für PC **6–7 26**  
 Telefaxgerät **5 12**  
 Telefon **5 13**  
 telefonische Erreichbarkeit **5 13**
- Betriebsrätebefragung**  
 Datenschutzverstöße **1 19**
- Betriebsratsarbeit**  
 Softwareunternehmen **2 21**
- Betriebsratsmitglieder**  
 Datenschutzbeauftragte **4 31**  
 Internet-Nutzung **5 11**
- Betriebssystem**  
 Verringerung der Belastung **5 39**  
 Windows **10 40**
- Betriebssystem-Virtualisierung 4 7**
- Betriebsvereinbarung**  
 Archiv der Hans-Böckler-Stiftung **11 25**  
 biometrische Verfahren **2 26**  
 Datensicherheit **8 8**  
 DLP-Software **11 30**  
 dynamisches Reporting **6–7 15**  
 E-Mail-Nutzung **4 17**  
 Geschäftsprozessmanagement **6–7 9**  
 Internet-Nutzung **4 17**  
 Mischarbeit **12 14**  
 Ortung von Mitarbeitern **8 27**  
 Pausen **12 14**  
 Virtualisierung **4 10**  
 Vorschlagswesen **9 21**
- Beurteilung 1 4**
- Bewegte Pausen 12 15**
- Bewerbungsunterlagen**  
 Ebay **1 27**
- BigBrotherAward 2011 5 19**
- Bildschirmarbeit**  
 außerhalb von Büros **11 20**  
 Bewertungsverfahren Nachhaltiges Bauen (BNB) **6–7 16**  
 DGUV Vorschrift 2 **8 23**  
 E-Mail-Stress **6–7 22**  
 Erholungspausen **12 10, 12, 13**  
 Gesundheitsschutz **8 23**  
 Gestaltung **11 21**  
 Gestaltungsvorschläge der BA **11 24**  
 Mischarbeit **12 10**  
 Pausen **12 10, 12, 13**  
 Produktionsbereich **11 20, 22**  
 Protokollierungsarbeitsplätze **11 24**  
 psychische Belastungen **6–7 21**  
 visueller Komfort **6–7 17, 18**  
 Wohlbefinden **6–7 21**
- Bildschirmarbeitsverordnung**  
 Geltungsbereich **11 20**
- Bildschirmleseprogramme 4 22**
- Biometrie**  
 Beschäftigungsverhältnis **2 24**  
 Daten **2 24**  
 Einsatzzweck **2 24**  
 Personenbezug **2 25**
- Biometrische Verfahren 1 22**  
 Arbeitnehmerdatenschutz **2 26**  
 Betriebsvereinbarung **2 26**  
 Datenschutz **2 26**  
 Rechtmäßigkeit **2 25**
- Blinde 8 19**  
 Handys **8 20**  
 mobile Braillezeilen **8 19**  
 Navigationsgeräte **8 20**  
 Screenreader **4 22**  
 Software-Lösungen **8 19**  
 Sprachsteuerung **4 22**
- Blogs 2 5, 8, 5 26, 6–7 43, 9 14, 15, 12 33**  
 Aufbau **5 28**  
 Beiträge **5 29**  
 Bilder **5 30**  
 Design **5 33**  
 Einladungen **5 32**  
 Einstellungen **5 32**  
 Erstellung **5 29**  
 Gestaltung **5 33**  
 Nutzerkonten **5 28**  
 Postoption/-liste **5 30**  
 Redaktion **5 31**  
 Regeln **9 16**  
 Suchmaschine **5 31**
- Braillezeilen**  
 mobile ~ **8 19**
- Brute-Force-Angriff 3 9**
- Bundesdatenschutzgesetz 2 23,**
- Büroarbeit**  
 Call-Center-Stress **6–7 22**  
 psychische Belastungen **6–7 21**  
 Wohlbefinden **6–7 21**
- BYOD 10 4**  
 Auswirkung auf Belegschaft **10 8**  
 Datenschutz **10 11**  
 Datensicherheit **10 11**  
 Kosten **10 8**  
 Löschung **10 13**  
 Regelungen **10 12**  
 technische Möglichkeiten **10 13**  
 Verantwortung für Daten **10 11**  
 Verhaltensregeln **10 13**  
 Vor-/Nachteile **10 6**  
 Zugriffsrechte **10 11**
- Call-Center**  
 Arbeitnehmerüberwachung **11 29**  
 Datenschutz **11 29**  
 Lauschangriff **3 24**  
 Mitarbeiterprüfungen **1 27**  
 Stress **6–7 22**  
 Überwachung **3 24**
- CD**  
 Beschädigungen **1 37**
- Cebit 3 16**
- CIM 8 14**
- Cloud Computing 4 5**  
 Angebote **4 33**  
 Arten **4 33**  
 Checkliste **4 34**  
 Datenschutz **4 32**  
 EU-Bürgerbefragung **6–7 29**  
 Google **10 38**  
 Google Chrome **2 38**  
 Information as a Service **4 33**  
 Kernprobleme **4 32**  
 Mitbestimmung **4 34**  
 Mittelstand **10 23**  
 Orientierung **12 29**  
 Platform as a Service **4 33**  
 Private Cloud **4 33**  
 Public Cloud **4 33**  
 Sicherheitskonzepte **3 4, 7, 8**  
 Software as a Service **4 33**  
 Storage as a Service **4 33**
- Collaboration 10 19**
- Computerreinigung 2 19**
- Computer-Tastaturen 2 16**
- Content Management System (CMS) 5 27, 6–7 43**
- CPU 4 5**
- Cyberwar 3 7**
- Data Loss Prevention 8 5**  
 Einzelhandel **11 30**  
 Informationsschutz **8 10**
- Dateiformate**  
 Inkompatibilität **4 39**
- Datendiebe**  
 Psychotest **3 21**
- Datendiebstahl 8 12**
- Datensammlung**  
 Google **12 40**
- Datenschutz 1 17, 26, 2 11, 31, 3 4, 7, 28, 37, 5 21, 6–7 29, 36, 8 5, 29, 10 23, 34**  
 amtsärztliche Untersuchungsergebnisse **10 35**  
 Bahn AG **8 35**  
 betrieblicher ~ **1 24**  
 Betriebsrätebefragung **1 19**  
 BigBrotherAward 2011 **5 19**  
 biometrische Verfahren **2 26**  
 BYOD **10 11**  
 Call-Center **11 29**  
 Cloud Computing **4 32**  
 Deutsche Bahn **1 17**  
 elektronische Personalakte **6–7 30**  
 ELENA **8 29, 35**  
 E-Mail-Nutzung **4 14, 16**  
 E-Mails **11 33**  
 Facebook **6–7 34; 9 29**  
 Gesichtserkennung **8 33**  
 Google **1 34**  
 Informationspflichten **2 28**  
 Internet **1 20**  
 Internet-Nutzung **4 14, 16**  
 Krankheitstage im Internet **4 36**  
 Lauschangriff **11 29**  
 LIDL **9 32**  
 Lohndaten-CD **11 34**  
 Meldepflichten **10 9**  
 Mitarbeiterdaten an Krankenkasse **9 32**  
 mobiler ~ **8 30**  
 nachvollziehbarer ~ **12 29**  
 Online-Bewerbung **4 35**  
 Rankings **4 36**  
 serverbasierte IT-Konzepte **11 7**  
 soziale Netzwerke **9 29**  
 Suchmaschine **4 31**  
 Übermittlung von Daten **2 29**  
 unrechtmäßige Kenntniserlangung **2 29**  
 Vergleichsstudie **3 27**  
 Veröffentlichung von Rankings **4 36**  
 Verstöße **1 19**  
 Virtualisierung **4 9**  
 Weiterleitung einer Absage an Mitarbeiter **4 35**
- Datenschutzbeauftragte 5 21**  
 Abschalten einer Website **2 23**  
 BR-Mitglieder **4 31**  
 Fachkunde **5 23**  
 Hilfe für ~ **12 29**
- Datenschutzbehörden**  
 Zuständigkeit **12 31**
- Datenschutzbericht 2011 1 25**
- Datenschutzplan 2 28**

## IV. Stichwortverzeichnis

### **Datensicherheit** 1 14, 8 5, 30, 10 9

Betriebsvereinbarung 8 8

BYOD 10 11

Data Loss Prevention 8 5, 10

Elementarschäden 1 14

endorse 2.7 9 34

Rechenzentrum 1 16

Remote Erase 8 30

Schutzmaßnahmen 6-7 46, 48

Sensibilitätsklassen 8 31

serverbasierte IT-Konzepte 11 7

Software 9 34

Verschlüsselung 8 12

### **Datensicherung** 8 12

### **Datenträger-Label**

Vergabe 4 38

### **Datenverarbeitung im Auftrag** 3 23, 12 30

### **Datenverlust** 6-7 48

### **De-Mail-Gesetz** 3 21

### **De-Mail-Nutzung**

Schriftform 10 36

### **Demografie** 5 15

### **Desktop-Virtualisierung** 4 6

Betriebs-/Dienstvereinbarung 4 10

### **Deutsche Bahn**

Datenschutz 1 17

### **DGVV Vorschrift 2** 8 23

### **Dienstvereinbarung**

E-Mail-Nutzung 4 17

Geschäftsprozessmanagement 6-7 9

Internet-Nutzung 4 17

Ortung von Mitarbeitern 8 27

Virtualisierung 4 10

### **Digitale Lernwelten** 12 25, 26

Einsatz 12 26

### **Digitaler Klimawandel** 12 33

### **Digitaler Radiergummi** 2 23

### **Diskussionsgruppen** 1 33

### **DLP-Software** 8 5, 10

Betriebsvereinbarung 11 30

Checkliste 11 30

Einführung 8 11

Einzelhandel 11 30

Rahmenbedingungen 8 6

### **D-Mail-Nutzung** 10 36

### **DNA-Reihentest** 2 31

### **Drogentest**

Einstellung 2 31

### **Duden Rechtschreibung PLUS** 3 35

### **DVD**

Beschädigungen 1 37

### **Dynamisches Reporting**

Betriebsvereinbarung 6-7 15

Regelungsideen 6-7 14

Zeitwirtschaftssystem 6-7 12

### **Ebay**

Bewerbungsunterlagen 1 27

### **EDV-Grundausstattung**

Betriebsräte 5 10

### **Eignungstests**

Arbeitnehmerdatenschutz 1 20

### **Einsichtnahmerecht**

elektronische Personalakte 6-7 32

Kontodaten von Sparkassenmitarbeitern 10 34

### **Einsichtsrecht**

ehemaliger Mitarbeiter 1 23

Personalakte 1 23

### **Einstellung**

Drogentest 2 31

### **Einwilligung** 1 22

### **Einzelhandel**

Data Loss Prevention 11 30

### **E-Learning** 12 25

### **Elektronische Personalakte** 6-7 30, 8 36

Akteneinsicht 6-7 32

Anhörung 6-7 33

Archivierung 6-7 30

Aufbau 6-7 31

Aufbewahrungsfristen 6-7 34

Auskunftsrecht 6-7 32

Beifügung von Erklärungen 6-7 33

Benachrichtigungsrecht 6-7 33

Berichtigungsrecht 6-7 33

Digitalisierung 6-7 30

Einsichtnahmerecht 6-7 32

Löschungsanspruch 6-7 34

Zugriffsrechte 6-7 34

### **Elementarschäden** 1 14, 15

### **ELENA** 8 29, 35

### **E-Mail-Adresse**

externe ~ 5 10

Extrahierung 4 39

### **E-Mail-Nutzung** 4 14

Betriebsvereinbarung 4 17

Datenschutz 4 14, 16

Dienstvereinbarung 4 17

Einwilligung in Kontrollen 4 21

Fernmeldegeheimnis 4 15

Kontrolle 4 14

Mitbestimmung 4 14

Protokollierung 4 15

Stress 6-7 22

### **E-Mails**

Aufbau 6-7 38

Authentizität 6-7 42

Beispiel 6-7 39

Betreff 6-7 39

Datenschutz 11 33

Datum 6-7 39

Eingangskontrolle 11 33

Empfänger 6-7 39

Filterung 6-7 40

Greylisting 6-7 41

Inhaltsanalysen 6-7 41

Kommunikation von Server zu Server 6-7 40

Kommunikation von Server zu User 6-7 41

Message-ID 6-7 39

Personalräte 11 33

Realtime-Black-Listen 6-7 41

Spam 6-7 41

Transportinformationen 6-7 39

Urheberinformationen 6-7 38

user-agent 6-7 39

Verschlüsselung 6-7 42

X-Mailingliste 6-7 40

### **Emulation** 4 6

### **endorse** 2.7 5 9, 9 34

### **Energieeffizienz**

LED-Licht 2 13

### **Enterprise Resource Planning (ERP)** 2 11

### **Enterprise 2.0** 2 4, 5 4, 10 19

Anwendungen für Belegschaftsvertretungen 5 24

Chancen 2 8

Mitbestimmung 2 10

Regelungsgegenstände 2 10

Richtlinie 2 10

Risiken 2 8

### **Enterprise Resource Planning (ERP)** 6-7 35, 8 16, 11 19, 12 8

### **Entschädigung**

Videoüberwachung 4 12

### **Ergonomie** 2 11

### **Erhebung von Daten**

Aufdeckung/Verhinderung von Straftaten 1 21

Beschwerderecht 1 22

Einwilligung 1 22

im Beschäftigungsverhältnis 1 21

ohne Kenntnis des Beschäftigten 1 21

Pflichtverletzungen 1 21

vor Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses 1 18

### **Erholungspausen**

Bildschirmarbeit 12 10, 12, 13

### **e-Shift** 1 29

### **Externe Speichermedien** 2 36

Vergabe eines Datenträger-Labels 4 38

### **Facebook** 3 39, 9 29

Datenschutz 6-7 34

Eigenschaften 4 39

Gesichtererkennung 8 33

Löschung eines Accounts 8 39

### **Fehlzeiten**

Reduktion 6-7 25

### **Fernmeldegeheimnis** 4 15, 10 10

### **Fertigungsmanagementsysteme** 8 14

Aufgaben 8 15

Auftragssteuerung 8 16

Auswertungsmöglichkeiten 8 17

Funktionen 8 15

Regelungsinhalte 8 18

### **Festplatten**

Daten(neu)organisation 5 38

### **Finanzamt**

DNA-Reihentest 2 31

### **Firewall** 9 37

### **Flächendeckende Überwachung**

flächendeckende ~ 3 28

### **Fotos** 2 10

digitaler Radiergummi 2 23

### **Führungskräfte**

Anforderungen 6-7 25

### **Führungsmängel** 6-7 24

### **Gefährdungsbeurteilung** 6-7 26

### **Geheimhaltung** 10 9

### **Genetische Untersuchungen** 2 32

### **Gesundheitsschutz**

Bildschirmarbeit 8 23

### **Geschäftsprozesse**

Darstellungsmethoden 6-7 6

### **Geschäftsprozessmanagement** 6-7 4, 10 20

Ansätze 6-7 8

Betriebsvereinbarung 6-7 9

Dienstvereinbarung 6-7 9

Management Risk Controlling 6-7 7

Modellierungs-Tools 6-7 8

Six Sigma DMAC-Prozess 6-7 8

Werkzeuge 6-7 7

### **Geschäftsprozessoptimierung**

Ansätze 6-7 5, 6

Gründe 6-7 6

Werkzeuge 6-7 7

### **Gesichtererkennung**

Facebook 8 33



- Gesundheitsschutz 6–7 21**  
Tastaturen 2 16
- Gesundheitsübungen 12 15**
- Global Positioning System (GPS) 8 27**
- Google 2 9**  
Anmeldung 12 38  
Cloud Computing 10 38  
Datensammlung 12 40  
Datenschutz 1 34  
Diskussionsgruppen 1 33  
Nachrichtensuchmaschine 1 33  
Nutzung 1 33  
personalisierte Suche 12 39  
Suche nach speziellen Datentypen 1 33  
Webprotokoll 12 38  
Webseiten-Vorschau 9 39
- Google Alert 1 33**
- Google Chrome 2 38**
- GPS 8 27**
- Greylistening 6–7 41**
- Grüner Strom 12 17**
- Handys 8 20**
- Hans-Böckler-Stiftung**  
Archiv der Betriebsvereinbarungen 11 25
- Hardware**  
Entfernung 5 40
- Hardwaregestützte Virtualisierung 4 6**
- Hewlett-Packard-Betriebsrat 11 26**
- Hinweispflicht**  
Videoüberwachung 3 31
- Homepage**  
Einrichtung 5 10
- HTML 5 27**
- Human Capital Management (HCM) 11 19**
- Hygiene**  
Einklagbarkeit 2 18  
Krankenhäuser 2 17  
Lebensmittelproduktion 2 17  
Tastaturen 2 16
- Hygienepflicht**  
Arbeitgeber 2 18
- Hypertext Markup Language 5 27**
- Ideenmanagement 9 18**  
Rechtsgrundlagen 9 18
- IKT-Branche 3 15**
- Information as a Service 4 33**
- Informations- und Kommunikationstechnik 5 10**  
Anschaffung eines eigenen Farbdruckers 5 11  
Anspruch 5 9  
besondere Software 5 9  
Betriebsräte 5 9  
EDV-Grundausstattung 5 10  
Einrichtung einer Homepage 5 10  
E-Mail-Adresse 5 10  
endorse 2.7 5 9  
externe E-Mail-Adresse 5 10  
Farbdrucker 5 11  
Homepage 5 10  
Internetzugang für jedes Betriebsratsmitglied 5 11  
Intranet für die innerbetriebliche Kommunikation 5 11  
Mobilfunktelefone 5 12  
Notebook 5 12  
Telefaxgerät 5 12  
Telefon 5 13
- Informationspflichten 2 29, 30**  
Datenschutz 2 28
- Informationsschutz**  
Data Loss Prevention 8 10  
Vorrang vor Akteneinsicht 6–7 36
- Informationssicherheit im Unternehmen 3 11**
- Interessenvertretung 3 18**
- Interessenvertretungen**  
Rechte 1 22
- Internet**  
Datenschutz 1 20  
Personaldaten 1 26
- Internet Explorer 9 4 37**  
Funktionen 8 40
- Internet-Nutzung 4 14**  
Betriebsratsmitglieder 5 11  
Betriebsvereinbarung 4 17  
Datenschutz 4 14, 16  
Dienstvereinbarung 4 17  
Einwilligung in Kontrollen 4 21  
Fernmeldegeheimnis 4 15  
Kontrolle 4 14  
Mitbestimmung 4 14  
Protokollierung 4 15
- Internetport 6–7 42**
- Intranet 2 5**
- Intranet-Präsenz**  
Betriebsräte 6–7 43
- IP-Adresse 6–7 42**
- IT-Asset-/Lizenzmanagement 10 14**  
Aufgaben 10 15  
Einordnung 10 15  
Nutzen 10 17  
Prozesse 10 15, 16  
Vorteile 10 18
- IT-Entwicklung 12 33**
- IT-Projekt-Controlling 9 23**
- IT-Projekte 12 4**  
Einführungsprobleme 12 5  
Stakeholder-Management 4 25  
Wirtschaftlichkeit 12 4
- IT-Projekt-Scorecard 9 23**  
Ableitung aus Projektzielen 9 26  
Ausgestaltung 9 25  
Beispiel 9 28  
Erfolgsfaktoren 9 25  
Konzept 9 27  
Nutzung 9 26
- IT-Projektteam 1 9**  
Ausgangsüberlegungen 1 10  
Beispielprojekt 1 12  
Beteiligte 1 10  
Einordnung der Arbeit 1 9  
Regelungen 1 10  
unterstützende Gremien 1 11
- IT-Sicherheit 3 4, 7, 11**
- Jaws-Software 4 23**
- Kontodaten von Sparkassenmitarbeitern**  
Einsichtnahmerecht 10 34
- Körperscanner 8 29**
- Kostenreduktion 6–7 4**
- Krankenhäuser**  
Hygiene 2 17
- Krankenhausinformationssysteme**  
Zugriff 5 22
- Krankheitstage**  
im Internet 4 36
- Kundendaten**  
Verwendung im Arbeitsverhältnis 3 22
- Kurz-URL 1 38**
- KVP 9 21**
- Lagerhallen**  
Videoüberwachung 1 26
- Lauschangriff**  
Call-Center 3 24
- Learning Management Systeme 11 16**  
Administrationsbereich 11 17  
Analysekomponente 11 17  
Autorenbereich 11 17  
Berufsbildung 11 18  
Funktionsbereich 11 17  
Inhaltsbereich 11 17  
Kommunikationsbereich 11 17  
Schnittstellen 11 18  
Seminarverwaltung 11 17  
Zugriffsrechte 11 19
- Lebensmittelproduktion**  
Hygiene 2 17
- LED-Licht 2 12, 14**  
Energieeffizienz 2 13
- Leistungskontrolle 1 4**
- Lernet 2.0 9 17**
- LIDL**  
Datenschutz 9 32
- Link 5 27**
- Lohndaten-CD 11 34**
- Löschungsanspruch**  
elektronische Personalakte 6–7 34
- Mailingliste 6–7 40**
- Management Risk Controlling 6–7 7**
- Manufacturing Execution Systems 8 14**
- Meinungsfreiheit 2 9**
- Meldepflichten**  
Datenschutz 10 9
- Micro-Blogging 5 27**
- Mischarbeit**  
Betriebsvereinbarung 12 14  
Bildschirmarbeit 12 10
- Mitarbeiterportal 1 12**
- Mitarbeiterprüfungen**  
Call-Center 1 27
- Mitbestimmung 10 10**  
Cloud Computing 4 34  
E-Mail-Nutzung 4 14  
Enterprise 2.0 2 10  
Internet-Nutzung 4 14  
Shared Service Center 12 23  
Vorschlagswesen 9 20
- Mitmach-Medien 5 5**
- Mobile Braillezeilen 8 19**
- Mobile Dienste**  
Kosten 9 39
- Mobile Geräte 10 38**  
Sicherheit 8 38
- Mobiler Datenschutz 8 30**  
Aufbewahrung der mobilen Datenträger 8 32  
defekte Datenträger 8 33  
private/berufliche Nutzung 8 32  
Sensibilitätsklassen 8 31  
Verlust der Datenträger 8 33  
Verschlüsselung 8 31
- Mobiles Lernen 12 25**  
Einsatz 12 26
- Mobilfunktelefone 5 12**
- Nachhaltige IT 12 16**
- Nachrichtensuchmaschine 1 33**
- Navigationsgeräte 8 20**
- Netbook 2 37**
- Network Attachment Storage (NAS) 5 27**
- Notebook 2 37, 5 12**

## IV. Stichwortverzeichnis

### Notebook-Arbeitsplatz

Einrichtung 1 40

### Nutzen von Telekommunikationsdiensten 1 22

### Nutzung von Daten

Beschwerderecht 1 22

Einwilligung 1 22

im Beschäftigungsverhältnis 1 21

vor Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses 1 20

### Öffentlichkeitsarbeit

Blogs 5 28

### Office 2010

Ratgeberbücher 11 35

### Online-Bewerbung 4 35

### Operating Hours Assistant 1 29

### Optischicht 1 29

### Ortung von Mitarbeitern 8 26

Betriebsvereinbarung 8 27

Dienstvereinbarung 8 27

GPS 8 27

Optimierung von Geschäftsabläufen 8 27

RFID 8 27

Sicherheitsinstrument 8 26

unbeabsichtigte ~ 8 27

### Ortungssysteme 1 22

### Passwort 3 5, 8

Brute-Force-Angriff 3 9

Ermittlung/Bewertung der Bedrohungen 3 8

Feststellung des Schutzbedarfs 3 8

### Patch 4 11

### Patientenaufzüge

Videoüberwachung 3 29

### Pausen

Betriebsvereinbarung 12 14

bewegte ~ 12 15

Bildschirmarbeit 12 10, 12, 13

Gesundheitsübungen 12 15

### PC-Nutzung

häusliches Umfeld 11 39

Zugangsbeschränkung 11 39

### Peoplesoft 1 5

### Performance Management 1 4

### Personal Home Page Tools 5 27

### Personalakte

Beamte 8 36

ehemaliger Mitarbeiter 1 23

Einsichtsrecht 1 23

elektronische ~ 6-7 30

elektronische ~, 8 36

### Personalauswahl 1 9, 11

### Personaldaten

Internet 1 26

Löschung 5 22

Mitarbeiterdaten an Krankenkasse 9 32

Mitarbeiterdaten im Internet 6-7 36

### Personaleinsatzplanung 1 9, 11

### Personalentwicklung 1 4

### Personalräte

E-Mails 11 33

### Personalverwaltungssystem 10 32

### Persönlichkeitsrechte 10 26

### Pflichtverletzungen

Erhebung von Daten 1 21

### Platform as a Service 4 33

### Polizeiliche Daten

Stellenbewerbung 2 33

### Portal 2 5

### Private Cloud 4 33

### Produktionsplanungs- und Steuerungssysteme 12 8

### Produkt-Lebenszyklusmanagement 10 17

### Psychische Belastungen 6-7 21

Analyse 6-7 27

Gefährdungsbeurteilung 6-7 26

Prävention 6-7 27

### Psychotest 3 21

### Public Cloud 4 33

### Qualitätssteigerung 6-7 4

### Quality circles 9 21

### Radiergummi

digitaler ~ 2 23

### Radio-Frequency Identification (RFID) 8 27

### Rankings

Veröffentlichung 4 36

### Realtime-Black-Listen 6-7 41

### Rechenzentrum 1 16

### Rechtschreibung 3 35

### Reinigungspflicht

Arbeitgeber 2 18

### Remote Erase 8 30

### Request for Comment (RFC) 6-7 42

### Resource Container 4 6

### Re-Taylorisierung 3 17

### RFID 8 27

### RoHS 12 17

### RSS-Feeds 2 5, 9

### Sammelkennung

Betriebsrats-PC 6-7 26

### Scareware

Meldungen 1 39

### Schadprogramme

Schutzmaßnahmen 8 12

### Schichtplanung

Software 1 28

### Schmerzensgeld

Videoüberwachung 3 29

### Schnittstelle Mensch-Maschine 12 6, 8

### Schriftform

De-Mail-Nutzung 10 36

### schwerwiegende Beeinträchtigungen 2 30

### Screenreader 4 22

### Second Life 12 19

### Sehbehinderte 8 19

Handys 8 20

Hilfsmittel 11 11

mobile Braillezeilen 8 19

Navigationsgeräte 8 20

Screenreader 4 22

Software-Lösungen 8 19

Sprachsteuerung 4 22

Vergrößerungs-Software 11 13

### Sehbehinderung

Auswirkungen 11 11

Begriff 11 12

### Seltene Erden 12 17, 18

### Sensibilitätsklassen 8 31

### Serious Games 12 26

### Serverbasierte IT-Konzepte 11 5

Datenschutz 11 7

Datensicherheit 11 7

Performance 11 6

Selbstbestimmung 11 8

Umweltschutz 11 7

Verfügbarkeit 11 6

Zeitautonomie 11 9

Zuverlässigkeit 11 6

### Server-Virtualisierung 4 7

### Shared Service Center 12 22

Aufgaben 12 22

Mitbestimmung 12 23

### SharePoint 2 5, 9, 10 19

Anwendungsbereiche 10 21

### Shift Plan Assistant 1 29

### Sicherheitskonzepte 3 11

Auswahl der Maßnahmen 3 10

Brute-Force-Angriff 3 9

Cloud Computing 3 4, 7, 8

Ermittlung/Bewertung der Bedrohungen 3 8

Feststellung des Schutzbedarfs 3 8

### Six Sigma DMAC-Prozess 6-7 8

### Skype 3 37

Löschung des Kontos 3 39

### SmartDefrag 6-7 48

### Social Media 2 5, 9, 3 30, 32, 10 19, 12 33

Einsatz 5 34

Richtlinien 3 32

Verbindungen herstellen 5 35

Verbindungen lösen 5 36

### Software as a Service 4 33

### Softwareentwicklung/-test

Virtualisierung 4 9

### Software-Lizenzmanagement 10 16

### Software-Stress 6-7 24

### Software-Unternehmen

Betriebsratsarbeit 2 21

### Sony 5 19

### Soziale Netzwerke 2 5, 3 30, 37, 9 29, 12 33

Facebook 3 39

### Spam 6-7 41

### Speichermedien

externe ~ 2 36

externe ~, 4 38

### Sprachsteuerung 4 22

### Stakeholder-Analyse 4 26

Dokumentation 4 28

### Stakeholder-Management

IT-Projekte 4 25

### Ständige Erreichbarkeit

Regelungen 10 10

### Stellenbewerbung

Online-Bewerbung 4 35

polizeiliche Daten 2 33

Weiterleitung einer Absage an Mitarbeiter 4 35

### Storage as a Service 4 33

### Straftaten 10 25

Aufdeckung/Verhinderung 1 21

fehlender Anfangsverdacht 10 26

### Stuxnet 3 7

### Suchmaschine 2 9

Datenschutz 4 31

Diskussionsgruppen 1 33

Google 1 33

Nachrichten 1 33

### Tabubereiche

Videoüberwachung 3 31

### Tastaturen

Hygiene 2 16

ungereinigte ~ 2 16

### Taylorisierung 12 9

### Technische Anlagen

Bedrohung durch Feuer, Wasser und Rauch 1 15

Elementarschäden 1 14, 15

Notfallvorbereitung 1 16

- Schutz 1 14  
**Telefaxgerät** 5 12  
**Telefon** 5 13  
**TV-Sendungen**  
 live im Internet 9 39  
**Twitter** 3 40, 12 33  
**Übermittlung von Daten**  
 unrechtmäßige ~ 2 29  
**Überwachung**  
 flächendeckende ~ 3 28  
**Umfragen** 2 9, 11  
**Umweltschutz**  
 serverbasierte IT-Konzepte 11 7  
**URL**  
 Kurz~ 1 38  
**USB-3.0** 11 38  
**USB-Anschluss** 2 36  
**Verarbeitung von Daten**  
 Beschwerderecht 1 22  
 Einwilligung 1 22  
 im Beschäftigungsverhältnis 1 21  
 vor Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses 1 20  
 Zulässigkeit 8 7  
**Verdacht einer Straftat** 10 25  
**Verfahrensverzeichnis** 10 27  
 Aufsichtsbehörde 10 31  
 Grundlagen 10 28  
 Inhalt 10 28  
 internes ~ 10 30  
 Jedermann~ 10 30  
 Stellenwert 10 30  
 Vorabkontrolle 10 31  
 Zugriffsrechte 10 30  
 Zulässigkeitsprüfung 10 31  
**Vergrößerungs-Software** 11 13  
**Verhaltenskontrolle** 1 4  
**Verschlüsselung** 8 12, 31  
 E-Mails 6-7 42  
**Vertrauliche Dokumente**  
 Ausdruck 11 39  
**Videoüberwachung** 3 28, 31, 9 33  
 Entschädigung 4 12  
 heimliche ~ 6-7 26  
 heimliche ~, 10 24  
 Hinweispflicht 3 31  
 Lagerhallen 1 26  
 Mängel bei ~ 3 31  
 Patientenaufzüge 3 29  
 Schmerzensgeld 3 29  
 Tabubereiche 3 31  
 Zweck 3 31  
**Virtualisierung** 4 5, 10 6  
 Ansätze 4 6  
 Anwendungs~ 4 6  
 Anwendungsintegration 4 9  
 Arten 4 6  
 Betriebssystem~ 4 7  
 Betriebsvereinbarung 4 10  
 Datenschutz 4 9  
 Desktop~ 4 6  
 Dienstvereinbarung 4 10  
 Einsatzszenarien 4 9  
 hardwaregestützte ~ 4 6  
 Motive für Einsatz 4 7, 8  
 Risiken 4 8  
 Schulungslösungen 4 9  
 Server~ 4 7  
 Sicherheit 4 8  
 Software-Entwicklung/-Test 4 9  
 Systemkonsolidierung 4 9  
**Virtuelle Unternehmen** 5 5  
**Virtuelle Welten** 12 16  
**Vorschlagswesen**  
 Arbeitnehmererfindung 9 19  
 betriebliches ~ 9 18  
 Betriebsvereinbarung 9 21  
 Kommission 9 22  
 Mitbestimmung 9 20  
 Vergütung von Verbesserungsvorschlägen 9 19  
**Web 1.0** 5 27  
**Web 2.0** 2 4, 3 20, 5 5, 12 33  
 Begriff 10 20  
 Nutzungsprofile der Unternehmen 2 6  
 Techniken 10 19  
 Tools 5 25  
**Weblog** 5 26  
**Webseiten-Vorschau**  
 Google 9 39  
**Wikis** 2 5, 8, 5 26, 9 14, 15, 12 33  
 Regeln 9 16  
**Windows** 10 40  
**Windows Firewall** 9 37  
**Windows Task-Manager** 9 40  
**Windows Update** 1 37  
**Windows-Betriebssystem**  
 Neuinstallation 2 34  
**Wissensaustausch** 10 19  
**Wissensmanagement** 9 7  
 Gestaltung 9 14  
 kritische Anmerkungen 9 11  
 Lernet 2.0 9 17  
 Medienkompetenz 9 16  
 Mehraufwand 9 16  
 Modell 9 8  
 Rahmenkriterien 9 16  
 Verknüpfung mit Wikis und Blogs 9 14  
**WYSIWYG** 5 27  
**x86** 4 6  
**X-Mailingliste** 6-7 40  
**Zeitwirtschaftssystem**  
 dynamisches Reporting 6-7 12  
**ZoneAlarm** 9 37  
**Zoomtext** 11 13  
**Zugangsbeschränkung**  
 PC-Nutzung 11 39  
**Zugangsrechte** 8 12  
**Zugriffsrechte** 8 12, 10 10  
 elektronische Personalakte 6-7 34  
 Learning Management Systeme 11 19  
 Verfahrensverzeichnis 10 30

---

## Impressum

Redaktion: Olaf J. Lutz, Bund-Verlag GmbH, Hedderheimer Landstraße 144,  
60439 Frankfurt am Main  
fon 069/79 50 10-30, redaktion@cua-web.de, www.cua-web.de

Verlag: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main  
Geschäftsführer: Rainer Jöde

Leiter Geschäftsbereich Zeitschriften: Dr. Jürgen Schmidt

Leser/innenservice: Bund-Verlag GmbH, Postfach, 60424 Frankfurt am Main  
fon 069/79 50 10-96, fax 069/79 50 10-12, abodienste@bund-verlag.de

Anzeigen/Vertrieb: Bund-Verlag GmbH (verantwortlich: Peter Beuther)  
Hedderheimer Landstraße 144, 60439 Frankfurt am Main  
fon 069/79 50 10-602, fax 069/79 50 10-12, juliane.benad@bund-verlag.de

Mit Namen des Verfassers gezeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung der  
Redaktion bzw. des Verlegers wider.

Alle in dieser Fachzeitschrift veröffentlichten Beiträge und Abbildungen sind  
urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung – auch auszugsweise – bedarf daher  
der vorherigen Zustimmung des Verlages.

---